

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	Tre Ege, Kirkens Korshær
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	17
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Tre Ege, Kirkens Korshær
Hovedadresse	Årslev Møllevvej 15 8220 Brabrand
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: jetsoe@aarhus.dk Hjemmeside: http://www.treege.dk
Tilbudsleder	Jette Sølvhøj
CVR-nr.	48047750
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110 Forsorgshjem/herberg, § 110 Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	45
Målgrupper	Hjemløshed Andet socialt problem Hjemløshed Hjemløshed Andet socialt problem

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eberlin Sørensen Saeedeh Bork

Dato for tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Natherberg 3 pladser	3	Forsorgshjem/herberg, § 110
Forsorgs afdeling, 36 pladser	36	Forsorgshjem/herberg, § 110
Udslusning 6 pladser i skiftende lejligheder i Aarhus kommune	6	Forsorgshjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tre Ege lever op til kravene jf. §6 i lov om socialtilsyn. Tre Ege drives efter Servicelovens § 110 og er godkendt til 45 pladser, hvoraf de 36 er almene forsorgspladser, 3 natherbergspladser samt 6 udslusningspladser.

Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:

- Der arbejdes med mål for uddannelse og beskæftigelse i det tilfælde at det er et ønske og behov fra den enkelte borger. Ligesom borgerne støttes i at vedligeholde og indgå i sociale relationer i det omfang borgerne formår og/eller ønsker det.
- Der arbejdes ud fra en klar målsætning, hvor det primære formål er, at få borgerne ud af deres hjemløshed. Tilbuddet tager metodisk udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, der arbejdes ud fra en regnbueguideline, hvoraf det tydeliggøres hvilke emner der arbejdes med i en forventelig opholdstid på 120 dage.
- Der er i vurderingen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang, hvor udgangspunktet er borgernes fysiske og mentale sundhed, samt sociale forhold. Borgerne støttes til at modtage sundhedsydelse af forskellig art, og der er opmærksomhed fra tilbuddets side på hvilken indflydelse sundhed har på borgernes almene trivsel.
- Der er lagt vægt på, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende dagligdagen, eksempelvis afholdes der kontinuerlige beboermøder. I tilbuddets konfliktnedtrappende tilgang tages der udgangspunkt i metoder bag low arousal, og det er Socialtilsyn Midts vurdering, at risikovurdering er en integreret del af daglig praksis. Der er sket et fald i registreringer af vold og trusler, det fremgår af dokumentation at vikarer og nyansatte fremtræder i 25 % af indberetningerne.
- Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsens håndtering af varslede besparelser har ikke har medført forringelser i kvaliteten af den indsats, der ydes borgerne. Kompetencer i medarbejdergruppen afspejler erfaring og en faglighed der tilsiger, at borgerne mødes med anerkendelse, respekt.
- Der er taget særlige hensyn, iværksat forskellige tiltag og lavet nødvendige forebyggelser under corona perioden. Der er sørget for at følge retningslinjer omkring hygiejne, afstand og besøg. Tilbuddet har sikret med relevante tiltag, at borgerne har kunnet være trygge og i trivsel til trods for en tid, hvor der har været mange forandringer/restaktioner og forbud i samfundet omkring dem.
- De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for dels at være trygge, indgå i et fællesskab samt at trække sig til egen bolig. Udvendige kameraer er opsat, således at de opfylder kravene herfor.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynet været særligt fokus på tema 3, herunder 3bc, samt temaet omkring sundhed og trivsel. Organisation og ledelse, 8c, samt dele af fysiske rammer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Tre Ege arbejder ud fra en klar målsætning og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante ift. Tre Eges målsætning og målgruppebeskrivelse, således at borgerne trives og udvikler sig i en positiv retning. Målgruppen er hjemløse borgere eller borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig. Der arbejdes ud fra en regnbueguideline, som tydeliggør hvilke temaer der er fokus på i hvilke uger ud af en forventet opholdstid på 120 dage. ASI udarbejdes jf. guidelinens første uge, hvor der er fokus på at lære tilbuddet at kende. Der udarbejdes delhandleplaner og indsatsplaner, hvis det er et ønske fra borgeren, eller fra handlekommunen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har en klar målgruppebeskrivelse, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som er tilpasset målgruppen. Tilbuddet tager udgangspunkt i den recoveryorienterede tilgang samt i Kirkens Korshærs grundholdning, der bl.a. handler om at respektere det enkelte menneske og møde den enkelte, hvor vedkommende er. Endvidere er der udarbejdet en "Regnbuemodel", som bliver anvendt som en forløbsbeskrivelse og beskrivelse af anvendelse af metoder i forhold til en forventet opholdstid på 120 dage. Regnbuemodellens guideline er delt op i 26 uger, og indeholder temaer som: Lær Tre Ege at kende, udredning, planarbejde, mål for mit ophold, planlægning, mestring, botræning og status, evaluering og udflytning. Tre Ege arbejder systematisk med ASI-udredninger på alle borgere, hvilket bruges som en indledende screening til at indsamle viden om borgeren samt den effekt/udvikling, der sker under deres ophold på Tre Ege. Tre Ege dokumenterer den daglige indsats, og der afholdes daglig time-out i ledelses- og medarbejdergruppen, hvor borgerne gennemgås. Notaterne bliver bl.a. brugt i forbindelse med sagsarbejdet med henblik på opfølgning, og evt. udvikling. I døgnrapporten er der risikovurderinger på borgerne samt vigtig information omkring den enkelte borger, fx ift. misbrug. Til sidst er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne aktører, hvilket understøtter borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 45 godkendte pladser er fordelt på 36 almene pladser, 3 natherbergspadser, samt 6 udslningslejligheder i boligforening, hvor Tre Ege står som medunderskriver i op til 2 år. Målgruppen er ifølge ledere og medarbejdere - borgere over 18 år, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig. Borgerne har herudover andre udfordringer med problematikker indenfor stof- og alkoholmisbrug samt psykiatriske diagnoser. Det fremgår af udleveret virksomhedsplan og understøttes af leder og medarbejder, at servicemål for borgernes ophold er 120 dage, hvilket lægger sig op af servicemål fra Aarhus kommune (regnbuemodel). Regnbue guideline er delt op i i alt 16 uger, med en målrettethed for hvad der sker i løbet af et ophold, eksempelvis er de første uger afsat til at lære huset at kende, heriblandt udarbejdes der ASI udredning, ligesom det også fremgår at der indhentes samtykkeerklæringer mm. Det oplyses og fremgår af virksomhedsplanen, at ydelserne overordnet er beskrevet som "sagsarbejde og dagligliv". Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der metodisk arbejdes ud fra et recovery perspektiv, som tager udgangspunkt i recovery orienteret guideline for sagsarbejdet og udredningen. Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at målgruppen forandrer sig fra år til år. Målgruppen er blevet gradvis dårligere og der er flere kvinder indskrevet sammenlignet med et par år siden. .

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en borger fortæller om et eksempel med en borger, hvor medarbejderne støttede op omkring at han fik hjælp til at få orden i sin økonomi og boligsøgning. En af lederne fortæller, at de arbejder efter regnbuemodellen, hvilket betyder at der arbejdes hen imod at et forløb afsluttes efter 120 dage. Endvidere at de aktuelt forsøger at forenkle modellen, med inspiration fra et søster tilbud. Som ved tidligere tilsyn fortæller ledelsen og medarbejderne hver for sig, at der udarbejdes ASI-udredning, hvilket er en screening som blandt andet danner baggrund for at udarbejde mål. Arbejdet med ASI gør det synligt for den enkelte borger og for medarbejderne, hvor der er sket udvikling. Som noget nyt er tilbuddet begyndt med at anvende forsorgsscreening som er indarbejdet i journalsystemet csc. Modellen er ikke helt integreret i i praksis, oplyser ledelsen.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at der skrives døgnrapport, hvor der bl.a. er risikovurderinger på borgerne og information ift. misbrug. Ifølge medarbejderne er det vigtigt for de medarbejdere, der møder ind, at der løbende dokumenteres og justeres, så de er velinformerede og forberedt. Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at et sundhedsfagligt tilsyn har skærpet deres opmærksomhed omkring at arbejde med det hele menneske, eksempelvis har tre medarbejdere været på kursus i de 12 sygeplejefaglige fokusområder. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater for borgere, at der er systematik i måden der dokumenteres på jf. regnbuemodellens guideline, eksempelvis står der noter omkring boligsøgning, ADL træning og sundhedsfaglige områder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på det som var gældende ved tidligere tilsyn, at ledelse og medarbejdere fortæller, at de samarbejder med forskellige eksterne aktører, afhængigt af de mål borgerne har. Der samarbejdes med myndighed, misbrugs- og alkoholrådgivning, jobkonsulenter, økonomisagsbehandlere, psykiatrien, kriminalforsorgen, psykologer, psykiatere. I bedømmelsen vægtes det også, at ledelsen fortæller, at medarbejdere tager ud på psykiatrisk hospital og hører om eventuelle kommende borgere til tilbuddet, således medarbejderne er bedre klædt på at løse opgaverne i forhold til borgere med Psykiatrisk problemstillinger. Der er lagt vægt på, at leder fortæller, at hun oplever at medarbejderne er gode til at spotte eventuel psykisk sygdom qua et mangeårigt samarbejde med psykiater. Derudover samarbejdes der med hjemmeplejen, hvor nogle får hjælp til rengøringen, og der kommer et tandlægeteam på tilbuddet 1 gang om måneden. Endvidere fortæller både leder og medarbejdere om et tæt samarbejde, hvor der deles viden og sparres med andre forsorgshjem.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at Tre Ege arbejder helhedsorienteret med udgangspunkt i borgernes fysiske, mentale sundhed og sociale forhold. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse, hvor relevante samarbejdspartnere inddrages. Der er taget særlige hensyn og lavet nødvendige forebyggelser under corona perioden. Der er sørget for at følge retningslinjer omkring hygiejne, afstand og besøg. Tilbuddet har sikret med relevante tiltag, at tilbuddets beboere har kunnet være trygge og i trivsel til trods for en tid, hvor der har været mange forandringer og forbud i samfundet omkring dem.

Det vurderes, at medarbejdernes pædagogiske indsats og tilgang tager afsæt i bl.a. metoder bag Low Arousal, som er med til at forebygge konflikter. Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har særlig fokus på risikovurdering, som er en integreret del i den daglige praksis, og tilbuddet har sidste tilsyn fokus på, at nye medarbejdere og vikarer introduceres til viden og håndtering af vold og overgreb. Tilbuddet sikre, at der vold og trusler indberettes og registreres til brug for viden og læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet vægter, at borgerne medinddrages og har indflydelse vedr. beslutninger om dem selv og ift. tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at der afholdes beboermøder hver anden uge. Det indgår tillige i vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse via udredning og dagligdags aktiviteter. Borgerne fortæller, at de mødes med anerkendelse af medarbejderne, samt at medarbejderne er tilgængelige.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med besøget har inviteret en gruppe borgere til dialog, hvilket fire borgere tager imod. Borgerne fortæller, at medarbejderne er imødekommende, at det altid er let at få fat på en medarbejder enten i modtagerrummet eller pr. telefon. En borger fortæller, at medarbejderne er opmærksomme på at det skal være trygt for alle at være ved Tre Ege, og at det opleves som en udfordring, at der ikke er et kamera i kaffestuen, da det ifl. borgerne ofte er her der kan opstå misforståelser eller andet blandt borgerne. Endvidere fortæller en borger, at medarbejderne er opmærksomme på hvordan borgerne er overfor hinanden, og at de støttes til eksempelvis at sige til og fra overfor hinanden.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fortæller, at der er beboermøde hver 14. dag, og at der netop dagen før havde været et møde, hvor de blev orienteret om en kommende prisstigning på maden. En borger fortæller, at det er meget varierende hvor mange borgere, der deltager i disse møder; i går var de tre. Ifølge borgerne er intet for småt til at det kan tages op, og giver som eksempel at det er et ønske at få mere lys over bordtennisbordet. En anden borger fortæller, at hun har et ønske om at kunne medbringe sin hund i fællesstuen, da det ville bringe hende mere ud i det fælles. Borgeren har adspurgt herom og fået at vide at det ikke lader sig gøre grundet allergigener og tryghed for de andre borgere. Adspurgt ledelsen, bekræfter dette overfor socialtilsynet. De borgere som socialtilsynet taler med denne dag er enige om, at de ikke synes at medarbejderne er strikse nok omkring, hvordan de godkender rengøring af fælleskøkkenet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

2020

Det er socialtilsyns vurdering, at Tre Ege understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet står for en helhedsorienteret indsats, som er en forudsætning for at borgerne udvikler sig og kommer videre med deres liv og tager imod den støtte, som Tre Ege kan tilbyde. Tilsynet vurderer at borgerne på Tre Ege bliver hjulpet godt og støttet, og at de bliver mødt med respekt og bliver anerkendt og respekteret som hele mennesker, der bliver støttet i at leve det liv, der er meningsfuldt for den enkelte. Der er i vurderingen endvidere vægtet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere, såsom boligkontorer, psykiatrien, tandlæger mm. Der er en skærpet opmærksomhed på sundhedsfaktuelle faktorer. Tillige er der ansat en sosu assistent til at styrke indsatsen omkring. bla. medicin. Der har under corona været tilbudt 2 covid testninger til borgerne. Ligeledes har tilbuddet sikret at følge diverse retningslinjer i forhold til hygiejne. afstand besøgsforbud etc.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

2020

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne som tilbuddet talte med udtrykker tilfredshed med tilbuddet. De har i corona tiden følt sig trygge i tilbuddet. De oplever, at medarbejderne har været gode til at informere dem og nye tiltag og der er en positiv stemning omkring forandringer i forbindelse med tiltag i coronatiden. Borgerne fortæller, at de holder sig meget for sig selv men der også er mulighed for samvær med de andre borgere på stedet. Der har været en anderledes ro på stedet, idet der ikke har været besøg udefra. Borgerne er tilfredse med mulighed for at eget bad og toilet, samt køleskab. Den ene borger har hund og yderst tilfreds med at kan have den boende på stedet. På baggrund af dialog med medarbejderne og ledere er det socialtilsynets bedømmelse, at der har været fokus på at skabe ro, tryghed og trivsel på tilbuddet til trods for en special periode med corona.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

2020

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fortsat gør sig gældende, at tilbuddet samarbejder med relevante instanser med henblik på, at borgerne har adgang til de sundhedsydelse, der kan være behov for. Tilbuddet samarbejder eksempelvis med psykiatrisk hospital, egen læge, tandlæge m.m. Nattevagterne har været på medicinkursus og doserer medicin til borgerne. Tillige oplyses det af forstander, at en medicinansvarlig nattevagt, som er uddannet SOSU-assistent, som udgangspunkt doserer medicinen. Tillige er der flere nattevagter og en pædagog i almindelige vagter, der har medicinkursus. Der er lagt vægt på, at leder fortæller, at medicinen udleveres dér, hvor borgeren ønsker det. Ved indgangen ser socialtilsynet at der er et stort køleskab, hvortil leder under rundvisning fortæller, at der sælges mad, som borgerne selv kan varme. Maden herfra er billigere end den mad, som kan tilkøbes fra køkkenet. På tilsynsdagen spiser socialtilsynet med til frokost, hvilket ikke mange af borgerne gør, dette tilskrives ifl. leder prisen. Endvidere er der ved indgangen et køleskab med gratis mad, som tilbuddet modtager fra fødevarerbanken. Derudover har borgerne mulighed for at modtage indsats fra opsøgende tandlægeteam, ligesom der er et tilbud om retshjælp fra en socialrådgiver, som løbende kommer ved tilbuddet. Borgerne har fået tilbud om at blive covid testet, hvilket mange har taget imod. Der oplyses, at der ikke har været smittede.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

2020

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fortsat gør sig gældende, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov f.eks fortæller medarbejder og ledelse, at tilbuddet er opmærksomt på beboernes kostvaner, og medarbejderne har ugentlige samtale med beboerne om deres sundhed fx væggtab eller lign. Endvidere er de 12 sundhedsfaglige emner blevet et tema, som der er en større bevidsthed omkring. Hvis der er tale om misbrug, vil man motivere borgerne til at indgå i samarbejde med evt. egen læge eller misbrugscenter. Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at de ved udskrivning af borgere er opmærksomme på at inddrage relevante eksterne aktører, når de udskriver en borger til gaden, hvor der er et behandlingsbehov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har ansat en sosu ass. der blandt andet har fokus på medicin, samt borgernes fysiske og psykiske helbred.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har haft fokus på at sikre, at retningslinjer for corona er blevet overholdt. Der er lagt vægt på, at der både er indført ekstra rengøring, informationer og værnemidler i fht hygiejne, samt borgerne er tilbudt at blive covistestet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har fokus på at arbejde konfliktnedtrappende med henblik på at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet har sikret, at alle medarbejdere faste og nye vikarer har 14 dages introduktion omkring håndtering af trusler og vold.

Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der arbejdes ud fra metoder bag Low Arousal, og der udarbejdes risikovurderinger, som løbende justeres. Endvidere er der lagt vægt, at der er medarbejdere, der er uddannet konfliktvejledere, som kan tilbyde borgere støtte i konflikter mv. Der er udarbejdet sikkerhedsretningslinjer og beredskabsplaner. Der er opsat videoovervågning på udvendige indgangspartier med det formål at sikre tryghed for borgere og personale.

Ved vurderingen er der også lagt vægt på, at de borgere føler sig trygge i tilbuddet. Der er modtaget registrering på vold og trusler som er samlignelige med sidste år.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

2020

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere på hver deres måde fortæller om, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende og forebyggende. Medarbejdere fortæller, at tilbuddet har en fast procedure for indberetning og håndtering af vld og trusler. Der sikres med nye medarbejdere at de får intro til denne. Tilbuddet har en sikkerhedskordinator. Efter en episode udfyldes registrering af vold og trusler og den enkelte medarbejder skriver i journalen. Medarbejderne sikre dagen efter, at der følges op og tales med begge parter, hvor der er vold og trusler imellem borgere. Der er ved ny medarbejder, grundig intro over to-tre dage og læse beredskabs planerne/procedure for vold og trusler. Ligeledes er der en konflikthåndteringsdag til nye medarbejdere.

Der er modtaget dokumation for både eks. af indberetning/registreing samt opgørelse for episoder 2019/2020.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere udtaler, at der laves daglige risikovurderinger/belastningskema og borgerne gennemgås. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledere og medarbejdere hver for sig fortæller, at de bærer alarmer i deres telefoner, hvor det kan ses hvorfra der kaldes. Tilbuddet har husregler, som borgerne bliver informeret om ved indskrivning, hvori der bl.a. står beskrevet at våben ikke er tilladt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har en faglig kompetent ledelse, der er hensigtsmæssigt organiseret. Ledelsen har relevante uddannelser og ledelseserfaringer med et indgående kendskab til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsens håndtering af varslede besparelser for nuværende ikke har indvirkninger på kvaliteten af tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en gennemgående tillid til ledelsen, hvor arbejdsmiljø og medarbejdernes sikkerhed vægtes højt. Det er socialtilsynets vurdering, at faglige refleksioner og sparring er en del af tilbuddets daglige praksis. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der ved hver vagt holdes et overlap/timeout, hvor vigtig viden informeres og drøftes. Personalegennemstrømning samt sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Til sidst er der i vurderingen lagt vægt på, at indberettede magtanvendelser påkalder at medarbejdere og ledelse opkvalificeres i forhold til regler om magtanvendelser. Der er udarbejdet procedure for nødret/nødværge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Tre ege er hensigtsmæssigt organiseret og samarbejdet mellem bestyrelsen og ledelsen fungerer godt. Der er fokus på værdigrundlaget, stabilitet og faglig udvikling. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen har relevante uddannelser og ledelseserfaringer. Der er gode supervisions- og sparringmuligheder og et godt arbejdsmiljø prioriteres. Ledelsen er aktuelt optaget af at udvikle tilbuddet, således at det også fremadrettet kan være et godt tilbud for borgerne, ligesom ledelsen er optaget af at medarbejderne klædes på til opgaverne. Medarbejderne fortæller om et tæt og konstruktivt samarbejde med en lydhør ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at indberettede magtanvendelser påkalder, at ledelsen og medarbejdere klædes på i forhold til lov om magtanvendelse jf. Servicelovens betingelser, endvidere hvilke regler der gælder for personkredsen ved tilbuddet. Tilbuddet har udarbejdet procedurer for nødret/nødværge.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller om en turbulent tid siden sidste tilsyn, hvilket socialtilsynet også har kunne læse om i bestyrelsesmødereferater, hvoraf det fremgår at tilbuddets drift er truet af besparelser på området. Ledelsen fortæller, at de lige nu puster ud, og at de er i tæt dialog med bestyrelsen om hvordan driften fremadrettet sikres. Ledelsen fortæller, at de ønsker at udvide med 4 døgnpladser, og er af socialtilsynet orienteret om at dette kræver at de ansøger herom. Desuden fortæller lederne, at de ikke længere udbyder kursusvirksomhed, og at de overvejer om lokalerne skal ombygges til at kunne rumme 5 107 pladser, idet samarbejdet med Aarhus Kommune omkring en kommende hjemløsemasterplan efterspørger dette. Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse er kompetent, både hvad angår faglighed, samt på at medarbejderne løbende klædes på via kurser og sparring på til at varetages opgaverne med borgerne. Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der har været tre magtanvendelser siden sidste tilsyn, og hvoraf den ene har vedrørt en borger, som ikke er indskrevet ved tilbuddet. Der er lagt vægt på at en af lederne fortæller, at der ved den ene af de indberettede magtanvendelser har været en mangelfuld koordinationsplan fra regionspsykiatrien, hvilket gjorde at tilbuddet manglede vigtig viden om en ny-indskreven borger med behandlingsdom. I forbindelse med tilsynet er der på foranledning af socialtilsynet, udarbejdet procedurer for nødret/nødværge.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelsen og medarbejderne hver for sig fortæller, at der er supervision hver 6 uge, hvor medarbejderne er opdelt i 2 grupper. Ledelsen får supervision af en erhvervspsykolog samt er med til ledertræf i Kirkens Korshær. Tillige sparre ledelsen med hinanden, bestyrelsen og andre § 110 tilbud. -der dagligt er overlab, hvor der sparres og hvor der systematisk gennemgås informationer fra dagen til de medarbejdere, der er mødt ind. Socialtilsynet observerede på tilsynsdagen et overlap, hvor medarbejdere og ledelse meget systematisk gennemgik informationer samt drøftede forskellige handlemuligheder ift. forskellige borgere. I bedømmelsen indgår det også, at socialtilsynet var med til et teammøde, hvor det tydeligt fremgik, at der var tæt sparring mellem medarbejderne.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -forstander og stedfortræder oplyser, at det er en kompetent og aktiv bestyrelse, der støtter dem. Der afholdes ca. 5 bestyrelsesmøder om året. -forstander og stedfortræder fortæller, at bestyrelsen orienteres om, hvad der arbejdes med på det organisatoriske plan, hvor de som bestyrelse har en vigtig rolle. Endvidere fortæller ledelsen, at der er er tiltrådt ny formand for bestyrelsen. Ledelsen oplyser, at hovebestyrelsen har haft drøftelse omkring Tre Eges fremtid og har besluttet at man skal fortsætte den nuværende konstruktion med driftsoverenskomst med Aarhus kommune og på den baggrund har han valgt at trække sig.

Bestyrelsen består af i alt 10 medlemmer og den nye bestyrelsesformanden er forstander for Diakonhøjskolen i Aarhus, Bestyrelsesformand på Stefanshjemmet, KFUM Socialt Arbejde, Korshærsrådsformand Aarhus med mere.

Endvidere fremgår det af oversigt, at der er 3 bestyrelsesmedlemmer, der er udpeget af Kirkens Korshær. 2 bestyrelsesmedlemmer er udpeget af Aarhus Byråd. Næstformanden er uddannet Jurist, tidligere underviser på VIA, socialrådgiveruddannelsen. Det ene bestyrelsesmedlem er uddannet pædagog indenfor specialområdet og det andet bestyrelsesmedlem er socialrådgiver i Odder kommune. Desuden sidder forstander, stedfortræder og medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, men uden stemmeret. I bedømmelsen vægtes det også, at jf. fremsendte referater og samtale med medarbejdere og ledelsen er bestyrelsen aktiv /engageret og samarbejdet fungerer tilfredsstillende.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglig drift varetages kompetent og borgerne får den støtte og hjælp, som de har behov for. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at sygefraværet er lavere end sammenlignelige arbejdspladser og medarbejderne oplever, at både personalegruppen og ledelsen prioriterer et godt arbejdsmiljø. Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne har tid til at snakke og støtte dem. Bl.a. fortæller en borger, at vedkommende i en længere periode har boet på Tre Ege, men med støtte fra medarbejdere nu bor i en udslningslejlighed, hvor borgeren stadig kan kontakte medarbejdere. Andre borgere udtrykker, at medarbejdere udviser omsorg og forståelse for deres situation samt der altid er medarbejdere tilstede. Ved bedømmelsen indgår det også, at medarbejdere oplyser, at de min. er 4 basisedarbejdere på dagvagt i hverdagene, 2 vågne nattevagter og i weekenden er der 2 dagvagter og 3 aftenvagter. -medarbejderne fortæller, at borgerne altid har mulighed for at tale med en medarbejder. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at der er ansat to koordinatore, der står for at koordinere sagsarbejdet og fordele kontaktpersonsrollen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn ikke har været personalegennemstrømning af pædagogisk personale. Af interview med ledelse og medarbejdere samt på tilbudsportalen fremgår det, at der pga. besparelser er blevet opsagt samarbejdsaftale med den psykiatriske konsulent. Både ledere og medarbejdere oplyser, at der er en lav personalegennemstrømning. Endvidere udtaler ledelsen, at de er bevidste om, at en gennemstrømning også kan have en positiv indflydelse på et tilbud. Tilbuddet benytter sig af studerende samt medarbejder i løntilskud, hvilket ifølge ledelsen er med til at sikre nye øjne i tilbuddet i forhold til indsatsen. Socialtilsynet observerede på et gruppemøde en aktiv studerende.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ifølge fremsendt mail fremgår, at sygefraværet gennemsnitligt er 4,08 % pr. medarbejder. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de ikke oplever, at der er meget sygdom, men der har været enkelte langtidssygmeldte. På et teammøde observerer tilsynet, at der er en trivselsrunde, hvor medarbejderne alle fortæller, hvordan det går derhjemme med det formål, at skabe forståelse for og kunne støtte hinanden.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov for både at kunne føle sig trygge, samt at have et privatliv og indgå i et fællesskab. Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har formået at skabe relevante rammer, som giver borgerne den fornødne tryghed og stabilitet. Tre Ege ligger ud i den vestlige del af Aarhus i grønne omgivelser, ikke langt fra Brabrand Sø og Årslev Engsø. Der er gode muligheder for aktiviteter i udearealerne og der er kort afstand fra buslinjerne ind til byen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår velholdt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at både de indre og ydre rammer løbende er vedligeholdt, hvilket ifølge ledelse og medarbejdere også har betydning for den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at, de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Den enkelte borger får stillet et værelse til rådighed med bad og toilet. Værelserne er møbleret med seng, reol, skrivebord, sengebord og to stole. Der er ophængt billeder/plakater og opslagstavle. Der er to TV-stuer, et professionelt køkken og et køkken, hvor borgerne kan tilberede egen mad. Der er fitnessrum og mulighed for at spille billard, dart m.v. Desuden er der mulighed for at benytte computere med internetadgang. Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes behov for at have et privatliv samt at have mulighed for at opretholde sociale netværk. Tilbuddet har under corona pandemien sørget for at forberede og indrette særlige rum/værelser til covid-smittede borgere.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -både medarbejdere og ledelse fortæller, at borgerne som udgangspunkt trives i de fysiske rammer. Medarbejderne fortæller, at borgerne har fået et lille køleskab og netadgang på værelserne, hvilket har været positivt for borgerne. -socialtilsynet taler med to borgere, der begge giver udtryk for at trives med de fysiske rammer, hvor det er muligt at indgå i fællesskab og have et privatliv. 1 borger fortæller, at det er rart, at kunne gå ned i fællesstuen og se TV. -medarbejderne fortæller, at der er kort afstand til bus og dermed nemt for borgerne at transportere sig til og fra tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

2020

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen under rundvisningen fortæller om deres overvejelser ift. udvidelse af døgnpladser med tre pladser. Socialtilsynet ser både et tomt værelse, der benyttes som natherbergsplads, samt et ledigt værelse til døgnplads. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de 36 faste værelser hver har selvstændigt bad/toilet. Værelset er møbleret med seng, reol, skrivebord, sengebord, to stole og køleskab. -forstander fortæller, at borgerne gerne må have pynteting med, men ikke ekstra møbler. Der er depot til opbevaring af tøj mm.. Der er 4 værelsesfløje, en central del med administration, fælleslokaler og fælleskøkken, der er delt op i 4 stationer.

Der ses i gennemgang af tilbuddet, at der er indrettet 4 særlige rum/værelse til evt. smittede covid borgere. Leder fortæller, at det har været nødvenig at inddrage et kontor til dette formål. Værelset er beliggende tæt ved udgang til det fri. Det oplyses, at der ikke har været nogen smittede og værelset har ikke været i brug. Der ses ligledes, at tilbuddet vægter afspritning og rengøring, da det er rengjort og der rengøres under besøget. På kaffevognen er engangservice udsikftet med papkrus, og der er sprit til rådighed i fællesarealerne.

Der er plakater /opslag til borgerne, hvordan der håndteres corona. Der er information og afstribning på gulve til borgerne mm.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet har en driftsaftale og kommunen sikrer tilbuddets økonomi ved driftsunderskud.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et underskud på ca. 3,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 94%.
- *Sammenhæng mellem pris og kvalitet*

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Tilbuddets regnskab for 2019 er endnu ikke indsendt til socialtilsynet, kun årsrapporten er indberettet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 2,7%. Dette modsvarer af en omkostningsfald på ca. 1,3%
- En omsætning på ca. 18,8 mio. kr.
- Et underskud på ca. 585.000 kr.
- At ca. 55,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:
 - En omsætning på ca. 3% mere end forventet i budget 2019.
 - At personaleomkostningerne blev ca. 4% højere end forventet i budgettet.

Et faktisk underskud på ca. 3,1% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Overordnet set vurderer Socialtilsyn Midt, at private tilbud med driftsaftale er økonomisk bæredygtige så længe driftsaftalen opretholdes, fordi kommunen dermed i sidste ende sikrer tilbuddets økonomi. Socialtilsynet vurderer også, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 55,5% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 52,2%.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

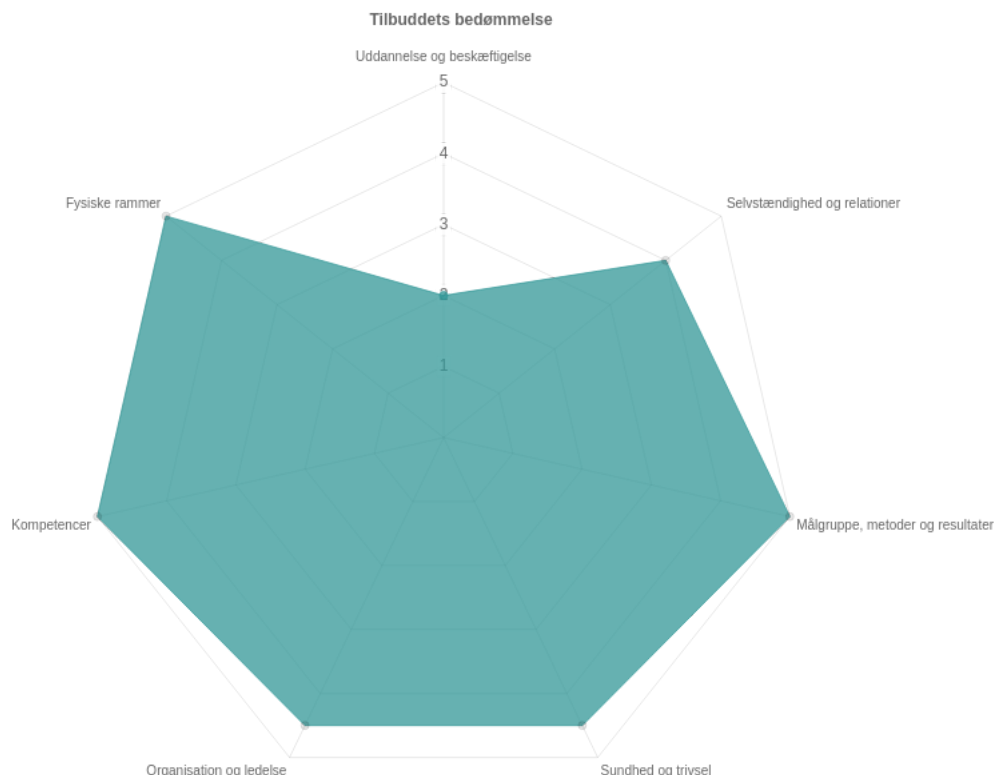
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 2 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse