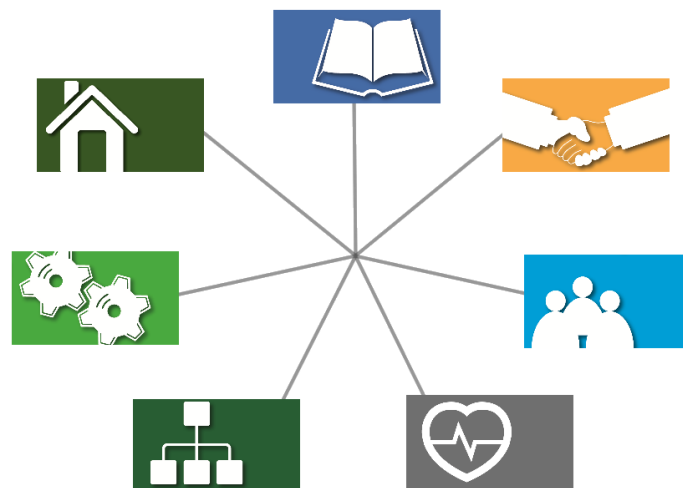


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Tre Ege, Kirkens Korshær
Tilsynet er gennemført: 31-07-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

31-07-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Tre Ege, Kirkens Korshær			
Hovedadresse	Årslev Møllevej 15 8220 Brabrand			
Kontaktoplysninger	Tlf: 87132000 E-mail: jetsoe@aarhus.dk Hjemmeside: www.treege.dk			
Tilbudsleder	Jette Sølvhøj			
CVR nr.	48047750			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Forsorgs afdeling, 36 pladser	Årslev Møllevej 15 8220 Brabrand	36	forsorgshjem/herber g (§ 110),
	Natherberg 3 pladser		3	forsorgshjem/herber g (§ 110),
	Udslusning 6 pladser i skiftende lejligheder i Aarhus kommune		6	forsorgshjem/herber g (§ 110),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	45			
Målgrupper	18 til 85 år (hjemløshed, ikke-gravid kvinde)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jane Schneider (Tilsynskonsulent)
	Mia Emilia Skovbjerg Juul (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-05-18: Årslev Møllevej 15, 8220 Brabrand (Anmeldt) 17-05-18: Årslev Møllevej 15, 8220 Brabrand (Anmeldt) 19-04-18: Årslev Møllevej 15, 8220 Brabrand (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Tre Ege lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tre Ege drives efter Servicelovens § 110 og er godkendt til at modtage 45 pladser, hvoraf der er 36 almene forsorgspladser, 3 natherbergspladser og 6 udslningslejligheder.</p> <p>I den samlede vurdering er der lagt vægt på, at:</p> <p>Tre Ege gennem ASI-udredninger har fokus på uddannelse og beskæftigelse, hvor der skabes klarhed over borgernes situation og borgerne støttes og vejledes ud fra individuelle behov.</p> <p>Tre Ege understøtter borgernes selvstændighed og relationer med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.</p> <p>Tre Ege har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante tilgange og metoder. Der arbejdes ud fra den Recoveryorienteret tilgang samt Kirkens Korshærs grundholdning, der bl.a. handler om at respektere det enkelte menneske og møde den enkelte, der hvor vedkommende er.</p> <p>Tilbuddet laver ASI-udredninger, social udredning, risikovurderinger og dokumenterer den daglige praksis.</p> <p>Tre Ege understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har særlig fokus på risikovurdering, som er en integreret del i den daglige praksis og de daglige morgenmøder og timeouts har en forebyggende faktor.</p> <p>Tre Ege har en faglig kompetent ledelse, som understøtter en løbende udvikling og faglig sparring i tilbuddet. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har håndteret de kommende besparelsen, således det for nuværende ikke har betydning for kvaliteten.</p> <p>Tre Ege har en aktiv bestyrelse. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen er fagligt kompetent og har et indgående kendskab til borgergruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at borgere føler sig mødt og støttet af medarbejderne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der samlet set ikke er en gennemsigtighed i tilbuddets økonomi ligesom opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for en fremtidig økonomisk bæredygtig drift af tilbuddet.</p>


Særligt fokus i tilsynet

Ved det driftorienterede tilsyn har der været fokus på:

- Målgruppe, metode og resultater, herunder indikator 3b
- Selvstændighed og relationer, herunder indikator 2c
- Sundhed og Trivsel, herunder indikator 5a og 7a
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Socialtilsynet er ikke oplyst om yderligere ændringer, hvorfor de resterende temaer er overført fra sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der igennem ASI-udredninger er fokus på uddannelse og beskæftigelse, hvor der skabes klarhed over borgernes situation, men kerneydelsen på Tre Ege er, at få borgerne ud af hjemløsheden. Derfor arbejdes der, som udgangspunkt, ikke med konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse, men borgerne støttes og vejledes ud fra individuelle behov. Derudover er flere borgere førtidspensionister og har på nuværende ikke mange ressourcer i forhold til at påbegynde uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne giver støtte og vejledning omkring uddannelse og beskæftigelse, hvis der er borgere, der ønsker det. Da Tre Ege er et forsorgshjem er hjemløshed hovedproblemet og dermed kerneydelsen. Derudover er flere borgere førtidspensionister og motivation for beskæftigelse og uddannelse er meget sparsomt, også set i forhold til selve borgergruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der igennem ASI-udredning bl.a. er fokus på uddannelse og beskæftigelse, hvor borgerne først selv vurderer sine egne problemer og støttebehov indenfor området og derefter vurderer medarbejderne borgernes støttebehov.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:</p>

-ifølge ledelsen og medarbejderne opstilles der, som udgangspunkt ikke konkrete mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, at de understøtter borgerne, hvis der er ønske om uddannelse eller beskæftigelse. Dette fremgår ligeledes af fremsendt handleplan, hvor borger støttes i at få en rytme i at få tjekket post omhandlende jobforslag, komme til møder og at søge og blive fortrolig med arbejdspladser.
-medarbejderne fortæller, at de kan hjælpe borgerne med at holde aftaler, komme op om morgenen og sørge for de kommer afsted de første gange, beskrive hvad de ser og evt. hvilke begrænsninger, der kan være.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at 4 ud af 45 borgere er i gang med beskæftigelse eller uddannelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege understøtter borgerne i, at indgår i og bibeholder sociale relationer, i det omfang borgerne formår og ønsker det. Overordnet bliver der arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med det formål, at borgerne på et senere tidspunkt skal fraflytte Tre Ege i egen bolig og genoptage et selvstændigt liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Tre Ege styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i det omfang, både ift. at borgerne har midlertidigt ophold på Tre Ege samt borgerne ofte befinder sig i en akut krisesituation. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der udarbejdes individuelle indskrivningsplaner, således det sikres bedst muligt, at borgerne efter endt opholdt kan varetage en anderledes og selvstændig tilværelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne agerer rollemodeller, samt rådgiver og vejleder borgerne både ift. sociale kompetencer og selvstændighed. Personalet har god indsigt i målgruppens begrænsninger og formåen. Der tages udgangspunkt i den enkelte situation og individuelle behov. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der bliver arbejdet målrettet med motivation med henblik på at gøre den enkelte bevidst om egne valgmuligheder og forandringsmuligheder hen i mod et værdigt og selvstændigt liv.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Tre Ege opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres i samarbejde med borgeren, hvor man søger at finde frem til hvilken støtte, der særligt skal være fokus på under opholdet på Tre Ege. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere enstemmigt fortæller, at der bliver udarbejdet udredning i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang det er muligt.

Socialtilsynet taler med borgere, der fortæller, at de får hjælp til relationer til andre. En borger fortæller bl.a., at vedkommende får støtte til at komme ud af sit misbrug, så vedkommende kan få et godt forhold til sine pårørende. En anden borger fortæller, at vedkommende har fået rigtig meget hjælp til, at komme videre i sit liv. Både ift. struktur, oprydning og madlavning.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ifølge fremsendt materiale og lederen bliver der afholdt beboermøder hver anden uge, hvor beboerne har mulighed for at fremkomme med forslag i forhold til bl.a. planlægning af fælles aktiviteter, hvad der sker i byen og i området. Lederen fortæller at under hensyn til at beboerne har et midlertidigt ophold på Tre Ege og grundet den akutte krisesituation, de befinder sig i, arbejder Tre Ege (efter behov) med at beboerne inkluderes i sociale relationer, i fællesskaber og netværk internt og i det omgivende samfund.

En af beboerne fortæller, at han er meget glad for at bo på Tre Ege, og han har fået etableret nye relationer og netværk.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet taler med borgere, der fortæller, at de ikke har meget kontakt med deres familie og netværk grundet den situation, som de befinder sig i. Borgere fortæller, at medarbejderne støtter dem i at skabe kontakt, hvis de ønsker det. Bl.a. fortæller en borger, at vedkommende får støtte til at holde sig stoffri, da vedkommende har et stort ønske om, at se sine børn igen.

Ved bedømmelsen indgår det også, at lederen fortæller at såfremt, det er borgerens ønske og behov at have kontakt til og samvær med deres familie og netværk, er der mulighed herfor. Dog må gæsterne ikke overnatte og skal forlade huset kl. 23.30. Der er kontakt til familier efter samtykke med borgeren og netværksmøder sammen med borgeren/pårørende kan komme på tale, hvis borgeren ønsker det.

Børn under 18 år må ikke komme på besøg. Forstanderen oplyser, at det er for at beskytte børnene. Tre Ege kan rumme voldelige, misbrugende og eller psykotiske beboere, hvorfor det ville være uansvarligt at udsætte børn herfor. Familiemedlemmer eller venner må gerne komme på besøg, men kan ikke overnatte. Besøget kan lade sig gøre, hvis der er besøgsrum til rådighed.

Et besøgsrum, til besøg af børn ville kræve overvågning af ekstern socialrådgiver med myndighed, eller den anden forælder der kan dokumentere at have forældremyndighed. Børn kan aldrig lades alene tilbage på tilbuddet, med en indskrevet borger, oplyser forstanderen.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Tre Ege arbejder ud fra en klar målsætning og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante ift. Tre Eges målsætning og målgruppebeskrivelse, således at borgerne trives og udvikler sig i en positiv retning. Målgruppen er hjemløse borgere eller borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Tre Ege arbejder systematiske med ASI-udredninger og der laves udredninger i et samarbejde mellem medarbejdere og borgere. Derudover anvendes Regnbuemodellen, som en forløbsbeskrivelse og beskrivelse af anvendelse af metoder, servicemålet for opholdstiden er 120 dage.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Tre Ege har en klar målgruppebeskrivelse samt anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er tilpasset målgruppen, hvilket medfører positive resultater for borgerne. Tilbuddet tager udgangspunkt i den Recoveryorienteret tilgang samt i Kirkens Korshærs grundholdning, der bl.a. handler om at respektere det enkelte menneske og møde den enkelte, der hvor vedkommende er. Endvidere er der udarbejdet en "Regnbuemodel", som bliver anvendt som en forløbsbeskrivelse og beskrivelse af anvendelse af metoder, i forhold til en forventet opholdstid på 120 dage. Regnbuemodellen indeholder: Lær Tre Ege at kende, udredning, planarbejde, mål for mit ophold, planlægning, mestring, botræning og status, evaluering og udflytning.

Tre Ege arbejder systematisk med ASI-udredninger på alle borgere, som bruges som en indledende screening, til at indsamle viden om borgeren samt den effekt/udvikling der sker under deres ophold på Tre Ege. Tre Ege dokumenterer den daglige indsats og der afholdes daglig time-out i ledelses og medarbejdergruppen, hvor borgerne gennemgås. Notaterne bliver bl.a. brugt i forbindelse med sagsarbejdet med henblik på opfølgning, og evt. udvikling. I døgnrapporten er der risikovurderinger på borgerne samt vigtig information omkring den enkelte borger, fx ift. misbrug.

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet løbende dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare mål for borgerne. Siden sidste tilsyn har tilbuddet opsamlet viden og erfaringer fra tidligere indskrivninger, som kan anvendes til at forbedre indsatsen og for at arbejde med at minimere bortvisningerne for alle borgere.

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne aktører, der understøtter borgernes mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledere og medarbejdere fortæller, at målgruppen er borgere over 18 år, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig. Borgerne har herudover andre udfordringer med problematikker indenfor stof- og alkoholmisbrug samt psykiatriske diagnoser. Det fremgår af udleveret virksomhedsplan og understøttes af leder og medarbejder, at servicemål for borgernes ophold er 120 dage, hvilket lægger sig op af servicemål fra Århus kommune. Det oplyses og fremgår af virksomhedsplanen, at ydelserne overordnet er beskrevet som "sagsarbejde og dagligliv". Det oplyses og fremgår af virksomhedsplanen, at alle borgere har en kontaktperson, og der forgår sagsamarbejde med borgerne i forhold til ASI og udredningen. Ifølge ledelsen er tilbuddet udfordret af en lav takst, hvilket har betydet, at de har valgt at fokusere på udredningsdelen og ASI, på grund af ressourceknaphed. Ifølge ledelsen og medarbejder er risikovurdering en integreret del af den daglige praksis, og foregår 3 gange i døgnnet.

Det fremgår af interview med ledelse og medarbejder, at tilbuddet det seneste år har fået flere somalier i tilbuddet, som har særlige økonomiske udfordringer, idet de forsørges af integrationsydelse. Tilbuddet har her fokus på, hvordan de kan give venlige skub, således de kan blive selvforsørgende. Den faglige udvikling på Tre Ege, de seneste år, har været koncentreret om Recovery- perspektivet. Tre Ege har valgt at udforme en Recovery orienteret guideline for sags arbejdet og udredningen. Samtlige medarbejdere er uddannet i kognitiv forståelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at deres opgaver og funktion er tydelig, og at faglige tilgange stemmer overens med målgruppens behov for støtte og omsorg.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet deltog på et teammøde, hvor det fremgik, at der blev arbejdet ud fra konkrete og klare mål for den enkelte borger. Tillige fremgik det, at medarbejdergruppen var faglig bevidste og reflekterende over egen praksis og justerede indsatsen, således der var en klar linje for, hvad der skulle arbejdes med. Det indgår tillige i bedømmelsen, at det også af delplaner fremgår, at tilbuddet arbejder med konkrete og klare mål for den enkelte borgere.

Ledelse og medarbejdere fortæller i tråd med seneste tilsyn, at der i samarbejde med den enkelte borger laves ASI-udredning. Ledelse og medarbejder beskriver, at en af måderne de måler på, er via ASI-udredninger, hvor det efter ca. 3 mdr. kan ses om, der er sket en udvikling. Arbejdet med ASI gør det synligt for den enkelte borger og for

medarbejderne, hvor der er sket udvikling.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at der skrives døgnrapport, hvor der bl.a. er risikovurderinger på borgerne og information ift. misbrug. Ifølge medarbejderne er det vigtigt for de medarbejdere, der møder ind, at der løbende dokumenteres og justeres, så de er velinformeret og forberedt. Dette bliver også synligt for tilsynet, der deltog under både morgenmøde og timeout.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at de samarbejder med forskellige eksterne aktører, afhængigt af de mål borgerne har. Der samarbejdes med myndighed, misbrugs- og alkoholrådgivning, jobkonsulenter, økonomisagsbehandlere, psykiatrien, kriminalforsorgen, psykologer, psykiatere, psykoseenheden som kommer i huset og har samtaler med borgere, borgere hvor myndighed har vurderet, at borgeren skal have den vante bostøtte på, da relationen er vigtig. Derudover samarbejdes der med hjemmeplejen, hvor nogle får hjælp til rengøringen og der kommer et tandlægeteam på tilbuddet 1 gang om måneden.

Medarbejderne oplyser, at SAND (De hjemløses landsorganisering) har frivillige, der kan hjælpe med at ledsage borgere. Tillige oplyses det, at medarbejderne er opmærksomme på, hvornår de ledsager borgerne og hvornår borgerne selv kan.

Forstander fortæller, at de sparrer og videns deler med andre forsorgshjem.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at Tre Ege arbejder helhedsorienteret med udgangspunkt i borgernes fysiske, mentale sundhed og sociale forhold. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse, hvor relevante samarbejdspartnere inddrages. Tre Ege vægter, at borgerne har indflydelse vedr. beslutninger om sig selv og ift. tilbuddet. Der bliver afholdt beboermøde minimum hver 14. dag. Medarbejdernes pædagogiske indsats og tilgang tager afsæt i bl.a. metoder bag Low Arousal, som er med til at forebygge konflikter. Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har særlig fokus på risikovurdering, som er en integreret del i den daglige praksis og de daglige morgenmøder og timeouts har en forebyggende faktor. Der er opsat videoovervågning på udvendige indgangspartier på baggrund af trusler og voldelige hændelser fra personer udefra. Socialtilsynet vil ved næste tilsyn følge op herpå.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Tre Ege overordnet vægter, at borgerne medinddrages og har indflydelse vedr. beslutninger om dem selv og ift. tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at der afholdes beboermøder hver anden uge. Det indgår tillige i vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse via udredning og dagligdags aktiviteter.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen og medarbejderne giver enstemmigt udtryk for, at det er vigtigt for tilbuddet at borgerne føler sig hørt og respekteret.

Som udgangspunkt er der altid tid til at snakke med borgerne, hvis der er travlt på grund af en akut henvendelse, er der tid på et senere tidspunkt. Der bliver altid taget individuelle hensyn i forhold til borgernes ønsker. Tilsynet oplever på besøget, at ledelse og medarbejderne til frokost pausen spiser sammen med borgerne hvor der er en behagelig og rar stemning. Der bliver talt med borgerne på en respektfuld måde.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejder henviser til, at der ligger meget medbestemmelse i tilbuddets madsalg, hvor borgerne kan købe mad, tilberede og spise når de har lyst. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejder oplyser, at der foregår værelsesgennemgang hver mandag formiddag, hvor værelser tjekkes sammen med borgerne og vurderes om borgerne har brug for hjælp til at holde egen bolig. Ifølge medarbejder kan nogen borgere hjælpes via et piktogram til at udføre dagligdagsopgaver på værelset. Endelige er der lagt vægt på, at der bliver afholdt beboermøder hver anden uge, hvor fremmødet i de sidste måneder af 2017 har været præget af, at der har været mange væsentlige udfordringer i borgergruppen, og de har ikke haft så meget overskud til at møde op til beboermøderne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsyns vurdering, at Tre Ege understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet står for en helhedsorienteret indsats som er en forudsætning for, at borgerne udvikler sig og kommer videre med deres liv og tager imod den støtte, som Tre Ege kan tilbyde. Tilsynet vurderer at borgerne på Tre Ege bliver hjulpet godt og støttet, og at de bliver mødt, med respekt og bliver anerkendt og respekteret som et helt menneske, der bliver støttet i at leve det liv, der er meningsfuldt for den enkelte.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet talte med fem borgere, som alle gav udtryk for, at de trives i Tre Ege, og at de generelt er tilfredse med tilbuddet, samt den måde hvorpå, at de bliver mødt og støttet af medarbejderne. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet på et medarbejdermøde, observerede at der generelt er fokus på den enkelte borgers trivsel, samt hvordan tilbuddet bedst muligt kan understøtte denne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fortsat gør sig gældende, at tilbuddet samarbejder med relevante instanser med henblik på, at borgerne har adgang til de sundhedsydelse, der kan være behov for. Tilbuddet samarbejder eksempelvis med psykiatrisk hospital, egen læge, tandlæge m.m. Nattevagterne har været på medicinkursus og doserer medicin til borgerne. Tillige oplyses det af forstander, at en medicinansvarlig nattevagt, som er uddannet SOSU-assistent, som udgangspunkt doserer medicinen. Tillige er der flere nattevagter og en pædagog i almindelige vagter, der har medicinkursus.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at de siden sidste tilsyn pga besparelser har været nødsaget til at opsig deres psykiatriske konsulent.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

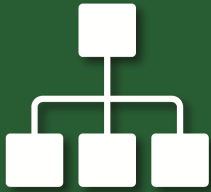
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fortsat gør sig gældende, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes

behov f.eks fortæller medarbejder og ledelse, at tilbuddet er opmærksomt på beboernes kostvaner og medarbejderne har ugentlige samtale med beboerne om deres sundhed fx vægttab eller lign. Hvis der er tale om misbrug vil man motivere borgerne til indgår i samarbejde med evt. egen læge eller misbrugscenter. Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der ved udskrivning af borgere er opmærksomme på, at inddrage relevante eksterne aktører, når de udskriver en borger til gaden, hvor der er et behandlingsbehov. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet overværede timeout med ledelse og medarbejdere gruppen, der understøtter ovenstående problemstillinger.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege i det daglige arbejde har fokus på, at arbejde konfliktnedtrappende med henblik på at forebygge vold og overgreb. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der arbejdes ud fra metoder bag Low Arousal og der udarbejdes risikovurderinger som løbende justeres. Endvidere er der lagt vægt, at der er medarbejdere, der er uddannet konfliktvejledere, som kan tilbyde borgere støtte i konflikter mv.. Der er udarbejdet sikkerhedsretningslinjer og beredskabsplaner. Der er opsat videoovervågning på udvendige indgangspartier med det formål, at sikre tryghed for borgere og personale.</p> <p>Ved vurderingen er der også lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet taler med, alle giver udtryk for at være trygge i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet på et morgenmøde og "timeout"møde observerer, at medarbejdere samt leder gennemgår risikovurdering af borgere det seneste døgn. Medarbejdere drøfter om der skal justeres i indsatsen og hvilke tiltag der evt. skal iværksættes. Det oplyses, at der kan være særlig udfordringer borgerne imellem og på natherbergspladserne, og risikovurderinger bruges også, ved anvisning af værelser. Her er tilbuddet opmærksomme på, at det det kan være uhensigtsmæssigt, at placere to borgere som nabo, hvis de er risikovurderet som røde eller borgere med kognitive udfordringer.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejdere og ledelse, at der fortsat arbejdes med tilgangen Low Arousal, som en måde at håndtere konflikter gennem ikke voldelig og konfliktnedtrappende tilgang. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at de forsøger at møde borgerne. Fx ift. klager som der ifølge ledelsen og fremsendte dokumenter tages alvorligt. Bl.a. ved at få snakket med borgeren og imødekomme det, som er muligt og ellers få afklaret tingene. Ledelsen udtaler, at der er medarbejdere, der er uddannede konfliktvejledere, og der har været temadage om Low Arousal. Borgere tilbydes støtte til konflikter og der kan skiftes værelse, hvis der er konflikter mellem "naboer".</p> <p>På baggrund af tidligere hændelse med knivoverfald opbevares knive i aflåste skabe, hvor borgerne bliver registeret, når de låner en kniv. Endvidere oplyser ledelsen, at hvis borgere har knive og våben konfiskeres disse. Afhængigt af hvilken type der konfiskeres bliver de enten overleveret til politiet eller aflåst i et skab og udleveret til borgeren efter udskrivelse. Der er husregler, som borgerne bliver informeret om ved indskrivning, hvori der bl.a. står beskrevet at våben ikke er tilladt. Borgere udtrykker, at det er nødvendigt og trygt, at der er lavet husregler, samt at borgere bliver bortvist, hvis disse ikke overholdes.</p> <p>Ved bedømmelsen indgår det også, at der videoovervåges på udvendig side af indgangspartier. Socialtilsynet bliver vist rundt og bemærker, at der er skilte med videoovervågning på døre ved indgangspartier. Forstander oplyser, at videoovervågningen er sat op for at skabe tryghed for både borgere og medarbejdere, da der har været en række hændelser, hvor gæster udefra har været truende og voldelige overfor borgere og medarbejdere. Socialtilsynet taler med borgere, der giver udtryk for, at de ser det som en tryghed, men ikke i dagligdagen tænker over, at der er videoovervågning. Af oversigt fremgår det, at alle borgere bliver oplyst om videoovervågning ved indskrivning. Ledelsen har adgang til data, som bliver slettet inden for 30 dage.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har en faglig kompetent ledelse, der er hensigtsmæssigt organiseret. Ledelsen har relevante uddannelser og ledelseserfaringer med et indgående kendskab til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsens håndtering af varslede besparelser for nuværende ikke har indvirkninger på kvaliteten af tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en gennemgående tillid til ledelsen, hvor arbejdsmiljø og medarbejdernes sikkerhed vægtes højt.

Det er socialtilsynets vurdering, at faglige refleksioner og sparring er en del af tilbuddets daglige praksis. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der ved hver vagt holdes et overlap/timeout, hvor vigtig viden informeres og drøftes.

Personalegennemstrømning samt sygefravær er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Tre ege er hensigtsmæssigt organiseret og samarbejdet mellem bestyrelsen og ledelsen fungerer godt. Der er fokus på værdigrundlaget, stabilitet og faglig udvikling. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen har relevante uddannelser og ledelseserfaringer. Der er gode supervisions- og sparringsmuligheder og et godt arbejdsmiljø prioriteres.

Ledelsen er på baggrund af varslede besparelser for 2018 særligt optaget af, hvad det har af betydning for tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsens håndtering ikke for nuværende har betydning for kvaliteten af tilbuddet, men vil blive reduceret i bl.a. uddannelse/supervision, personaleudgifter, ophør af psykiaterbetjening, ophør af aftale om samarbejds møder med psykiatrisk hospital og kerneydelserne for Tre Ege bliver tydeliggjort (bl.a. i form af vurdering af målgruppe og optag, fordeling af personale ressourcer, reduktion i tidsrummet for optagelse på natherbergspladser).

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- det af fremsendt materiale fremgår, at såvel forstanderen som stedfortræderen har relevant uddannelse og erfaring. Forstanderen er uddannet pædagog og har diplomuddannelse i ledelse og pædagogik, samt øvrige ledelsesuddannelser. Forstander har erfaring inden for sundhed og har arbejdet som leder siden 1997. Stedfortræderen er uddannet pædagog, har erfaring med at arbejde med målgruppen, har diplom i ledelse. Stedfortræder har været afdelingsleder siden 2003 og stedfortræder siden 2006.

- at forstander og stedfortræder giver udtryk for at have et godt samarbejde.

- medarbejderne fortæller, at ledelsen har de nødvendige kompetencer, de får støtte fra ledelsen og føler sig mødt i de behov, de har. Endvidere fortæller medarbejdere, at der er en klar fordeling mellem ledelsen. Forstanderen har det overordnet ansvar og ledelsen udad til, hvor stedfortræder har den daglige kontakt med medarbejderne og tager beslutninger om det daglige arbejde.

Det indgår også i bedømmelsen, at socialtilsynet ved et overlab observerer, at stedfortræder er inddragende og lydhør overfor medarbejdernes perspektiver og spørger nysgerrigt ind. Endvidere observerer tilsynet, at stedfortræder samler op på de beslutninger, som træffes på overlappet.

Ved bedømmelsen lægges der også vægt på, at forstander oplyser, at ledelsen fortsat er optaget af tilbuddets økonomi, da den er stram. Videre oplyser forstander, at de er varslet med besparelser for 2019. Ledelsen udtaler, at de oplever, at besparelserne ikke fylder ved medarbejderne, og de har en tiltro til at ledelsen ordner det. Ledelsen vil gerne, at udvikling skal fylde, men besparelser levner ikke meget plads til udvikling. Medarbejderne udtaler, at de har tiltro til ledelsen, men de kan mærke besparelserne. Bl.a. idet den psykiatriske konsulent er opsagt og det derfor ikke er muligt, at få den faste sparring med en, der har en special viden. Dog oplyser både ledelse og medarbejdere, at de har et samarbejde med psykiatrien og på den måde kan få sparring.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-ledelsen og medarbejderne hver for sig fortæller, at der er supervision hver 6 uge, hvor medarbejderne er opdelt i 2 grupper. Ledelsen får supervision af en erhvervspsykolog samt er med til ledertræf i Kirkens Korshær. Tillige sparre ledelsen med hinanden, bestyrelsen og andre § 110 tilbud.

-der dagligt er overlab, hvor der sparres og hvor der systematisk gennemgås informationer fra dagen til de medarbejdere, der er mødt ind. Socialtilsynet observerede på tilsynsdagen et overlap, hvor medarbejdere og ledelse meget systematisk gennemgik informationer samt drøftede forskellige handlemuligheder ift. forskellige borgere.

I bedømmelsen indgår det også, at socialtilsynet var med til et teammøde, hvor det tydeligt fremgik, at der var tæt sparring mellem medarbejderne.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-forstander og stedfortræder oplyser, at det er en kompetent og aktiv bestyrelse, der støtter dem. Der afholdes ca. 5 bestyrelsesmøder om året.

-forstander og stedfortræder fortæller, at bestyrelsen orienteres om, hvad der arbejdes med på det organisatoriske plan, hvor de som bestyrelse har en vigtig rolle. Fx fortæller forstander, at der igen er varslet besparelser.

Endvidere fortæller ledelsen, at der er er tiltrådt ny formand for bestyrelsen. Bestyrelsesformanden oplyser, at han er optaget af, at styrke Tre Eges forhold til Kirkens Korshær i Aarhus og samarbejdet om byens udsatte, samt tilsvarende i forhold til kommunen. Endvidere oplyser formanden, at samarbejdet til Tre Ege er god, tillidsfuldt og med gensidigt informationsniveau. Ifølge formanden er bestyrelsen ikke krævet i forhold til den daglige drift.

Bestyrelsen består af i alt 10 medlemmer:

Bestyrelsesformanden er Provst og er involveret i projekt "Kirken i byen". Formanden vil gerne arbejde for kirkernes engagement i Kirjens Korshærs sociale arbejde. Endvidere fremgår det af oversigt, at der er 4 bestyrelsesmedlemmer, der er udpeget af Kirkens Korshær. 2 bestyrelsesmedlemmer er udpeget af Aarhus Byråd


og er indtrådt i bestyrelsen d. 01.01.2018. Det ene bestyrelsesmedlem er uddannet pædagog indenfor specialområdet og det andet bestyrelsesmedlem er socialt engageret, og frivillig på Forsorghjemmet Østervang.

Desuden sidder forstander, stedfortræder og medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, men uden stemmeret.

Der er videre lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de ser frem til samarbejdet med de nye bestyrelsesmedlemmer og ser, at de kan bidrage med andre kompetencer til Tre Ege.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den daglig drift varetages kompetent og borgerne får den støtte og hjælp, som de har behov for. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at sygefraværet er lavere end sammenlignelige arbejdspladser og medarbejderne oplever, at både personalegruppen og ledelsen prioriterer et godt arbejdsmiljø. Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne har tid til at snakke og støtte dem. Bl.a. fortæller en borger, at vedkommende i en længere periode har boet på Tre Ege, men med støtte fra medarbejdere nu bor i en udslusningslejlighed, hvor borgeren stadig kan kontakte medarbejdere. Andre borgere udtrykker, at medarbejdere udviser omsorg og forståelse for deres situation samt der altid er medarbejdere tilstede.</p> <p>Ved bedømmelsen indgår det også, at medarbejdere oplyser, at de min. er 4 basisedarbejdere på dagvagt i hverdage, 2 vågne nattevagter og i weekenden er der 2 dagvagter og 3 aftenvagter.</p> <p>-medarbejderne fortæller, at borgerne altid har mulighed for at tale med en medarbejder. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at der er ansat to koordinatore, der står for at koordinere sagsarbejdet og fordele kontaktpersonsrollen.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn ikke har været personalegennemstrømning af pædagogisk personale. Af interview med ledelse og medarbejdere samt på tilbudsportalen fremgår det, at der pga. besparelser er blevet opsagt samarbejdsaftale med den psykiatriske konsulent. Både ledere og medarbejdere oplyser, at der er en lav personalegennemstrømning. Endvidere udtaler ledelsen, at de er bevidste om, at en gennemstrømning også kan have en positiv indflydelse på et tilbud. Tilbuddet benytter sig af studerende samt medarbejder i løntilskud, hvilket ifølge ledelsen er med til at sikre nye øjne i tilbuddet i forhold til indsatsen. Socialtilsynet observerede på et gruppemøde en aktiv studerende.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ifølge fremsendt mail fremgår, at sygefraværet gennemsnitligt er 4,08 % pr. medarbejder.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de ikke oplever, at der er meget sygdom, men der har været</p>	

enkelte langtidssygmeldte. På et teammøde observerer tilsynet, at der er en trivselsrunde, hvor medarbejderne alle fortæller, hvordan det går derhjemme med det formål, at skabe forståelse for og kunne støtte hinanden.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer tilgodeser målgruppens behov og er med til at sikre, at borgerne modtager de ydelser, som målsætningerne tilsiger. Medarbejderne har et godt kendskab til målgruppen og deres behov for støtte, såvel fysisk som psykisk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende prioriterer medarbejdernes kompetenceudvikling, både gennem interne og eksterne aktører. Bl.a. via uddannelse/temadage, sparring og supervision. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt for de behov og forudsætninger den enkelte borger har.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Tre Ege samlet har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne kigger bag om borgernes adfærd og finder konkrete handlemuligheder i forhold til at imødekomme den enkelte borgers behov. Der bliver i forbindelse med konkrete drøftelser aftalt, hvem der følger op herpå, således at tilgangen bliver opdateret. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at personalegruppen supplerer hinanden godt i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Personalegruppen består af bl.a. socialpædagoger, social- og sundhedsassistenter, ergoterapeut, socialrådgivere og ernærings-assistent.</p> <p>Tilbuddet prioriterer, at medarbejderne tilbydes efter/videreuddannelse, intern undervisning mm. Det har blandt andet omfattet konflikthåndtering, temadage og diverse kurser. Derudover afvikles der intern intro/undervisning for nye medarbejdere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forholder sig refleksivt og fagligt til opgaven, samt udviser en anerkendende tilgang til borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-det af fremsendt personaleoversigt fremgår, at der i alt 19 fastansatte medarbejdere, der har grunduddannelse som socialpædagog, socialrådgiver, ergoterapeut, social og sundhedshjælper eller assistent. Størstedelen af de fastansatte er uddannet socialpædagoger. Der er ansat 1 studerende.

- nyansatte medarbejdere får et kursus, hvor formålet er, "at sikre at nye medarbejdere kan udføre arbejdet trygt, sundt og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt". Socialtilsynet har modtaget en oversigt over intro, hvor det bl.a. fremgår, at der er intro i forskellige procedurer og retningslinjer, udredning og planarbejdet, former og tilgang, konflikter mv.

- medarbejderne fortæller, at de alle har været på kursus i Recovery, som er tilbuddets overordnede tilgang.

-der løbende er opdatering af konflikthåndtering- og mægling.

-medarbejderne fortæller, at der jævnligt er medarbejdere på kursus og de er gode til at videns dele.

-at ledelsen giver udtryk for, at medarbejdergruppen er erfaren og meget engageret i målgruppen

-at medarbejdere fortæller, at de er opdelt i 2 grupper med en koordinator, hvor medarbejderne er fordelt efter faglighed, køn mm.

Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet på tilsynsbesøget var tilstede under et teammøde. Her observerede tilsynet en medarbejdergruppe, der var reflekterende, strukturerende, fagligt bevidste og opmærksomme på nytænkning. Dette kom bl.a. til udtryk under borgergennemgang, hvor medarbejderne kommer med forskellige faglige input til, hvordan de på forskellige vis kan støtte en borger, hvis fysiske og mentale tilstand og trivsel er ringe. Bl.a. ved kontakt med læge, mere kontakt med personale hvor borger får væske, tydelige rammer ved hygiejne.

I bedømmelsen indgår det også, at medarbejderne i dialogen er respektfulde i deres omtale af borgerne og overfor hinanden. På gruppemøde er der en opmærksomhed på fastholdelse af fagbegreber "aflede" i stedet for "distrahere".

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

I dialogen på gruppemødet, fremgår der eksempler på, hvordan medarbejderne i deres tilgang til borgerne, har en opmærksomhed på, hvad der virker i relation til den enkelte borger. Der er ligeledes refleksioner i forhold til hvad ikke virker.

- En borger har brug for, at medarbejderne i støtten er meget konkrete


- En borger vil gerne samtale med sin kontaktpædagog på værelset.

Socialtilsynet talte med fire borgere, hvoraf en bor i en udslusningslejlighed efter at have boet på Tre Ege. De udtrykker stor tilfredshed med medarbejderne, og oplyser at de får en god støtte derfra. En borger fortæller bl.a., at vedkommende får støtte til at komme ud af sit misbrug med det mål, at få genetableret kontakt med pårørende.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov for både at kunne føle sig trygge, samt at have et privatliv og indgå i et fællesskab. Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege har formået at skabe relevante rammer, som giver borgerne den fornødne tryghed og stabilitet. Tre Ege ligger ud i den vestlige del af Aarhus i grønne omgivelser, ikke langt fra Brabrand Sø og Årslev Engsø. Der er gode muligheder for aktiviteter i udearealerne og der er kort afstand fra buslinjerne ind til byen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår velholdt. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at både de indre og ydre rammer løbende er vedligeholdt, hvilket ifølge ledelse og medarbejdere også har betydning for den pædagogiske indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at, de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Den enkelte borger får stillet et værelse til rådighed med bad og toilet. Værelserne er møbleret med seng, reol, skrivebord, sengebord og to stole. Der er ophængt billeder/plakater og opslagstavle. Der er to TV-stuer, et professionelt køkken og et køkken, hvor borgerne kan tilberede egen mad. Der er fitnessrum og mulighed for at spille billard, dart m.v. Desuden er der mulighed for at benytte computere med internetadgang. Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes behov for at have et privatliv samt at have mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> -både medarbejdere og ledelse fortæller, at borgerne som udgangspunkt trives i de fysiske rammer. Medarbejderne fortæller, at borgerne har fået et lille køleskab og netadgang på værelserne, hvilket har været positivt for borgerne. -socialtilsynet taler med to borgere, der begge giver udtryk for at trives med de fysiske rammer, hvor det er muligt at indgå i fællesskab og have et privatliv. 1 borger fortæller, at det er rart, at kunne gå ned i fællestuen og se TV. -medarbejderne fortæller, at der er kort afstand til bus og dermed nemt for borgerne at transportere sig til og fra tilbuddet. 	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-stedfortræder fortæller, at der er 3 natpladser og 37 faste værelser, hvor hvert værelse har selvstændigt bad/toilet.

Værelset er møbleret med seng, reol, skrivebord, sengebord, to stole og køleskab.

-forstander fortæller, at borgerne gerne må have pynteting med, men ikke ekstra møbler. Der er depot til opbevaring af tøj mm..

-der er 4 værelsesfløje, en central del med administration, fælleslokaler og fælleskøkken, der er delt op i 4 stationer. Desuden er der en nuværende kursusafdeling med 4 møderum i underetagen og en stor mødesal.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

På grundlag af tilbuddets regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er meget presset, men forventes at være bæredygtig fremadrettet. Tilsynet har her primært lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Århus Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi i form af kommunens underskudsgaranti. Socialtilsynet har ikke på nuværende tidspunkt godkendt tilbuddets årsrapport for 2017, da der afventes en redegørelse fra tilbuddet omkring differencer mellem regnskabsnøgletal og regnskab for 2017, ligesom der ikke er fremsendt revisorerklæring og revisionsprotokol. Således udtrykker regnskabsnøgletallene i årsrapporten, at der i 2017 har været et underskud på ca. 4 mio. kr., mens tilbuddets ikke reviderede regnskab for 2017 viser et lille overskud.

Der er ved vurderingen af tilbuddets budget lagt vægt på, at dette ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgettet med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

Vedrørende regnskabet har revisor i regnskab 2016 erklæret, at regnskabet er aflagt for at opfylde vedtægternes krav og dermed kan være uegnet til andre formål. De der ikke er indsendt revisionserklæring eller revisionsprotokol for 2017, kan socialtilsynet ikke udtale sig om rigtigheden af de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen. Revisor har således heller ikke erklæret sig efter reglerne i Bekendtgørelse om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ikke kan anses for økonomisk bæredygtigt, hvis driftsaftalen ophører. Samlet set er der ikke gennemsigthed i tilbuddets økonomi ligesom opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en absolut betingelse for en fremtidig økonomisk bæredygtig drift af tilbuddet.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtig på baggrund af, at der er en driftsaftale med Århus Kommune. Dermed understøtter kommunens økonomi den fremtidige drift i det omfang driftsaftalen opretholdes. Jf. tilbuddets regnskab for 2017, har tilbuddet ikke i sig selv en soliditet, der kan understøtte den fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

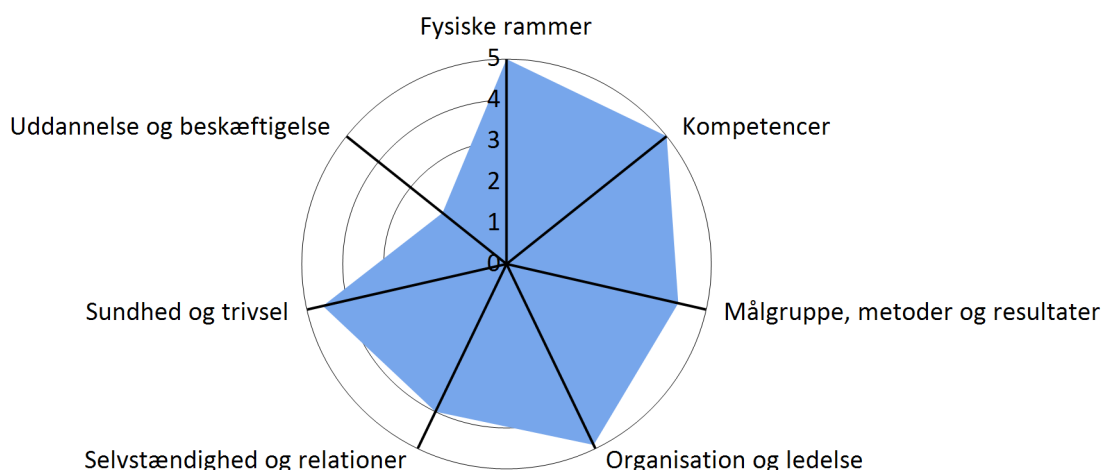
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år. Tilbuddets takst er steget ca. 3 % fra 2017 til 2018. 50 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er gennemsigthed i forhold til tilbuddets budget for 2018, men udelukkende når budgettet ses i sammenhæng med tilbuddets indberetninger til takstfilen, da omsætningen i tilbuddets omsætning ikke er specificeret i overensstemmelse med vejledningen til budgetschemat. Det er samtidig tilsynets vurdering, at der ikke er gennemsigthed i forhold til tilbuddets ikke reviderede regnskab og regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen og derfor afventes nærmere redegørelse. Tilbuddet har aflagt regnskab i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter og ikke i henhold til Årsregnskabsloven. Ligeledes indeholder regnskabet ingen oplysninger om tilbuddets soliditet. Således har tilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne. Dermed er der samlet set ikke gennemsigthed i tilbuddets økonomi ligesom opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> -Referater fra møder -Registreringer af vold -Dokumenter vedr. opfølgning og udvikling -Oversigt over medarbejdere og vikarer -Oversigt over medarbejdernes kompetencer -Oversigt over bestyrelse -Retningslinjer -Klager -Behandlingsplaner -Dagbogsnotater
Observation	Socialtilsynet observerede et teammøde, der blev afholdt af 9 medarbejdere. Endvidere observerede socialtilsynet under et morgenmøde og et overlap.
Interview	Interview med 2 ledere, 4 medarbejdere, 4 borgere.
Interviewkilder	<ul style="list-style-type: none"> Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.