

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Tre Ege, Kirkens Korshær
*Adresse:	Årslev Møllevej 15 8220 Brabrand
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 87132001 E-mail: jetsoe@aarhus.dk Hjemmeside: www.treege.dk
*Tilbudstyper:	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
*Målgrupper:	18 til 85 år (hjemløshed, ikke-gravid kvinde)
Pladser i alt:	45
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Saeedeh Bork (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	15-07-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Tre-Ege, kirkens korshær er en selvejende botilbud som har drift overenskomst med Aarhus kommune. Tilbuddet drives efter Servicelovens § 110 og er en del af Center for Forsorg og Specialiserede Indsatser i Socialpsykiatri og Udsatte Voksne. Målgruppen er borgere over 18 år, som er hjemløse, i akut bolignød og har stort behov for omsorg og bolig. Tre Ege består af forsorgsafdeling med 36 pladser og 3 natherbergspladser (akutte pladser). Tre Eges forsorgsafdeling er et
---------------------------	---

akut botilbud for borgere, der både fysisk, psykisk, misbrugs- og adfærdsmæssigt er karakteriseret ved at have et udtalt behov for omsorg, social kontakt og kontinuitet. Samtidig er det en gruppe der, på grund af adfærd og misbrug, ikke har adgang til dette. Der er tre natherbergspladser til overnatning i tidsrummet kl. 19.00 om aftenen til kl. 9.00 om morgenen. Opholdstiden på Tre Ege er maksimum 120 dage.

Tilsynet vurderer, at Tre Ege støtter beboerne i at få klarhed over deres situation, både hvad uddannelse og beskæftigelse angår. Tilsynet oplever, at Tre Ege i samarbejde med beboerne (ud fra beboerens formåen) planlægger konkrete mål for beboernes beskæftigelse og uddannelse og der følges op herpå med relevante samarbejdspartnere. Tre Ege møder og inkluderer beboerne på deres niveau og vilkår.

Socialtilsyn vurderer, at Tre- Ege understøtter Beboerne i, at de indgår i/bibeholder sociale relationer, i det omfang beboerne formår og ønsker det. Overordnet bliver der arbejdet med at styrke beboernes kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkelte beboers behov. Dette er med henblik på at de på et senere tidspunkt skal fraflytte Tre Ege i eget bolig og genoptage et selvstændigt liv. Tilsynet vurderer, at Tre Ege arbejder ud fra en klar målsætning og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevant ift. Tre Eges målsætning og målgruppe, således at beboerne trives og udvikler sig i en positiv retning og kommer videre med deres liv og vægter at beboerne har indflydelse vedr. beslutninger om dem selv og ift. Tilbuddet. Der bliver afholdt "husmøder" hver uge sammen med medarbejderne, hvor beboerne på baggrund af egne erfaringer/ønsker inspirerer og hjælper hinanden og dagligdagen i huset.

Tilsynet vurderer, at Tre Ege understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed qua den pædagogiske tilgang og via samarbejde

Berigtigelse:

Tre Ege er ved en fejl fjernet fra Tilbudsportalen. Tre Ege er fra d.d. synlig på Tilbudsportalen.

***Afgørelse:**

Godkendt

Opmærksomhedspunkter:	
------------------------------	--

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<ul style="list-style-type: none">- Ansøgning om re-godkendelse- Opgørelse over fratrådte ansatte, samt ansatte- Opgørelse over vikar forbrug- Oversigt over bestyrelsen- CV, forstander Jette Sølvhøj- Varslingsbrev dateret 28.4.2014- Oversigt over dokumenter i forhold til arbejdsmiljø- Funktions beskrivelser (koordinatorer, basis medarbejdere, Vågen nattevagt)- Inspektioner og tilsynsbesøg (fødevarer styrelsen/Aarhus brandvæsen)- Opgørelse over ledere og medarbejdere i forhold til videreuddannelse.- APV handleplan- Oversigt over indskrivende beboere- Oversigt over fraflyttede beboere- Stikprøver af udrednings materiale.- Straffe attest vedr. forstander Jette Sølvhøj- Oversigt over sygefravær- Tre Eges vedtægter- Regnskab for 2014- Drift overenskomst mellem Aarhus kommune og Tre Ege- Oversigt over ansatte
--------------------	---

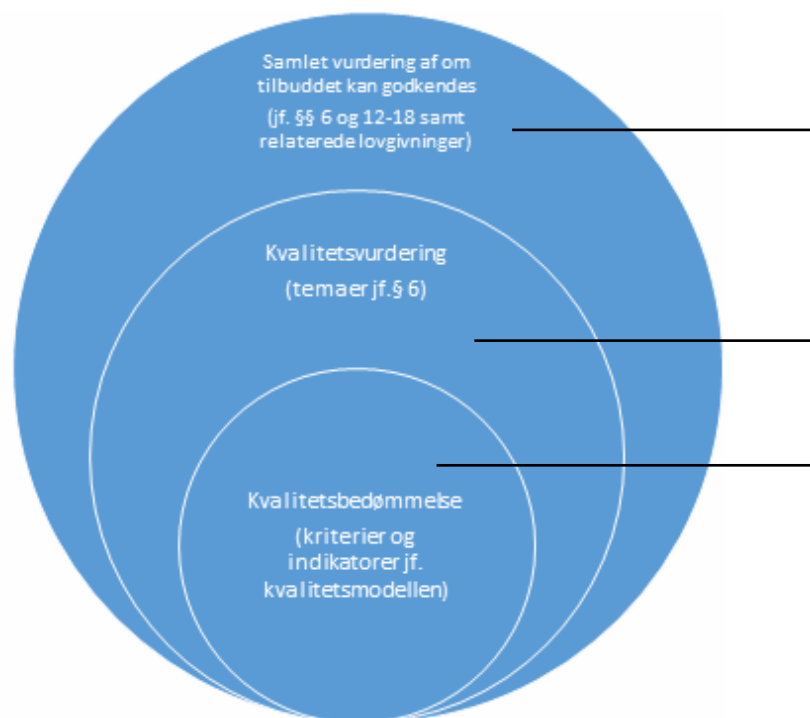
	- Udredning (tre beboere)
Observation	
Interview	Forstander Jette Sølvhøj Afdelingsleder Tove Dalager Gruppe interview med 5 beboere Gruppe interview med 4 medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 12-05-2015. Slut: 12-05-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Saeedeh Bork
Afdelinger	Forsorgs afdeling, 36 pladser
	Service og køkken
	Natherberg 3 pladser
	Udslusning 6 pladser i skiftende lejligheder i Aarhus kommune
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Tilsynet vurderer, at Tre Ege støtter beboerne i at få klarhed over deres situation, både hvad uddannelse og beskæftigelse angår. Tilsynet oplever, at Tre Ege i samarbejde med beboerne (ud fra beboerens formåen) planlægger konkrete mål for beboernes beskæftigelse og uddannelse og der følges op herpå med relevante samarbejdspartnere. Tre Ege møder og inkluderer beboerne på deres niveau og vilkår.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er tilsynets vurdering at medarbejderne, har et godt kendskab til beboernes behov for støtte og vejledning omkring uddannelse og beskæftigelse. Flere beboere er førtidspensionist og motivation for beskæftigelse og uddannelse er meget sparsomt. Det er tilsynets vurdering at Tilbuddet formår at støtte beboerne i at beboerne er aktiv og der bliver arbejdet på at beskæftige beboere i form af beskyttet beskæftigelse, eller lign.</p> <p>Da Tre Ege er et midlertidigt opholdssted for hjemløse borgere med evt. misbrug, er beskæftigelse eller uddannelse ikke altid en kerneydelse og Tre Ege vurderer derfor fra gang til gang, om det på den korte bane er muligt og nødvendigt med stor fokus på beskæftigelse eller uddannelses. Det er dog oplevelsen, at beskæftigelse og</p>		

	uddannelse altid italesættes.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i følge ledelsen prøver tilbuddet, at motiverer beboerne i at være aktiv og tager til forskellige aktivitetstilbud og værksteder i Aarhus kommune. (interne tilbud om beskæftigelse og uddannelse er sparet væk).</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at lederen og medarbejderne enstemmigt fortæller, at der arbejdes med delhandleplaner, hvor aktivitet og beskæftigelse er inkluderet/indarbejdet. Tilsynet bedømmer (ifølge det fremsendte materiale) at Tilbuddet i samarbejde med beboerne og planlægger konkrete mål for beboernes beskæftigelse og der følges op herpå med relevante samarbejdspartnere. Tre Ege møder og inkludere beboerne på deres niveau, vilkår og præmisser.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Tre Ege understøtter beboerne i at være aktiv udefra deres funktions niveau og ønsker. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at nogen af beboerne er på skånejob og flexjob og der bliver arbejdet målrettet med, at beboerne bibeholder de i gangværende aktiviteter, uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,3	Socialtilsyn vurderer, at Tre- Ege understøtter beboerne i, at de indgår i/bibeholder sociale relationer, i det omfang beboerne formår og ønsker det. Overordnet bliver der arbejdet med at styrke beboernes kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkelte beboers behov. Dette er med henblik på at de på et	

		senere tidspunkt skal fraflytte Tre Ege i eget bolig og genoptage et selvstændigt liv.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed		<p>Socialtilsyn vurderer, at Tre Ege styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed mhp at de efter endt ophold (120 dage) skal flytte og varetage en anderledes og selvstændigt tilværelse.</p> <p>Medarbejderne agerer rollemodel, rådgiver og vejleder i sociale kompetencer.</p> <p>Medarbejderne har et godt kendskab til beboernes behov for støtte, idet det drejer sig om en faguddannet medarbejdergruppe med mange års erfaring inden for området. Personalet har god indsigt i målgruppens begrænsninger og formåen. Der tages udgangspunkt i den enkelte situation og individuelle behov og der bliver arbejdet målrettet med motivation med henblik på at gøre den enkelte bevidst om egne valgmuligheder og forandringsmuligheder hen i mod et værdigt og selvstændigt liv.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Tre Ege (ifølge det fremsendte materiale) opstiller/udfærdiger konkrete og individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres i samarbejde med beboeren, hvor man søger at finde frem til hvilken støtte, der særligt skal være fokus på under opholdet på Tre Ege. I bedømmelsen er der lagt vægt på lederen og medarbejderne enstemmigt fortæller at der bliver udarbejdet udredning og del-handleplaner, hvor beboeren selv sætter selv ord på hvad de gerne vil. Eksempelsvis, hvis beboeren ønsker en mere kontakt med familien.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ifølge fremsendt materiale og lederen bliver der afholdt beboermøder en gang ugentlig, hvor beboerne har mulighed for at fremkomme med forslag i forhold til bl.a. planlægning af fælles aktiviteter, hvad der sker i byen og i området. Lederen fortæller at under hensyn til at beboerne har et midlertidigt ophold på Tre Ege og grundet den akutte krisesituation, de befinder sig i, arbejder Tre Ege (efter behov) med at beboerne inkluderes i sociale relationer, i fællesskaber og netværk internt og i det

		<p>omgivende samfund. En af beboerne fortæller at han er meget glad for at bo på Tre Ege og han har fået etableret nye relationer og netværk.</p>	
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller at såfremt, det er beboernes ønske og behov at have kontakt til og samvær med deres familie og netværk, er der mulighed herfor, dog gæsterne må ikke sove og skal forlade huset kl.23.00. Der er kontakt til familier efter samtykke med beboeren og netværks møder sammen med beboerne/ pårørende kan komme på tale, hvis beboeren ønsker det. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at børn under 18 år må ikke komme på besøg. Et kvindelig beboeren fortæller tilsynet at hun har en datter på 7 år, hun ikke får besøg. Datteren bor hos bedstemoderen.</p> <p>Børn under 18 år må ikke komme på besøg. Forstanderen oplyser, det er for at beskytte børnene. Tre Ege, KK kan rumme voldelige, misbrugende og eller psykotiske beboere, hvorfor det ville være uansvarligt at udsætte børn herfor. Familiemedlemmer eller venner må gerne komme på besøg, men kan ikke overnatte.</p> <p>Besøget kan lade sig gøre hvis der var besøgsrum til rådighed. Familiemedlemmer må godt komme på besøg men må ikke overnatte.</p> <p>Et besøgsrum, til besøg af børn ville kræve overvågning af ekstern socialrådgiver med myndighed, eller den anden forælder der kan dokumentere at have forældremyndighed. Børn kan aldrig lades alene tilbage på tilbuddet, med en indskrevet beboer, oplyser forstanderen.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Tre Ege arbejder ud fra en klar målsætning og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevant ift. Tre Eges målsætning og målgruppe, således at beboerne trives og udvikler sig i en positiv</p>	

	<p>retning og kommer videre med deres liv. Tre Ege vægter at beboerne har indflydelse vedr. beslutninger om dem selv og ift. Tilbuddet. Der bliver afholdt "husmøder" hver uge sammen med medarbejderne, hvor beboerne på baggrund af egne erfaringer/ønsker inspirerer og hjælper hinanden og i dagligdagen i huset.</p> <p>Recoveryorienterede delhandleplaner laves i et samarbejde mellem medarbejdere og beboere. Beboernes egne formuleringer og udtryk anvendes og delhandleplaner skrives i "jeg" form.</p> <p>Under opholdet bliver Regnbuemodellen anvendt som en forløbsbeskrivelse og beskrivelse af anvendelse af metoder. Regnbuemodellen indeholder: Lær Tre Ege at kende, udredning, planarbejde, mål for mit ophold, planlægning, mestring, botræning og status, evaluering og udflytning.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Tre Ege understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed qua den pædagogisk tilgang og via samarbejde med relevante instanser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsyn vurderer, at målgruppen på Tre Ege er vel og tydelig beskrevet. Tre Ege anvender faglige tilgange og metoder, som er tilpasset målgruppen, hvilke medfører positive resultater for beboerne. Tre Ege anvender det elektronisk system (PCD-klient) til journal, indsatser og daglige beskeder. Notaterne bliver bl.a. brugt i forbindelse med sags arbejdet med henblik på opfølgning, og evt. udvikling. Beboernes forløb på tilbuddet bliver løbende evalueret.</p> <p>Recoveryorienterede delhandleplaner laves i et samarbejde mellem medarbejdere og beboere. Beboernes egne</p>	

	<p>formuleringer og udtryk anvendes og delhandleplaner skrives i "jeg" form. Under opholdet bliver Regnbuemodellen anvendt som en forløbsbeskrivelse og beskrivelse af anvendelse af metoder. Regnbuemodellen indeholder: Lær Tre Ege at kende, udredning, planarbejde, mål for mit ophold, planlægning, mestring, botræning og status, evaluering og udflytning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, Lederen fortæller, at den faglige udvikling på Tre Ege har de seneste år været koncentreret om Recovery-perspektivet og Ter Ege har valgt at udforme en Recovery orienteret guideline for sags arbejdet, udredning og del-handleplaner.</p> <p>I følge det fremsendte materiale, bliver der i tilbuddet lavet udredning og del-handleplaner som bl.a. omhandler livshåndtering, sociale kompetencer og bolig. Lederen fortæller, at alle medarbejdere er uddannet i kognitive forståelse . I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at deres opgaver og funktion er tydeligt og faglige tilgange stemmer overens med målgruppens behov for støtte og omsorg.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ifølge det fremsendte materiale, bliver der lavet ASI (kortlægning af beboers akutte situation). Udrednings skema og del-handleplaner er indarbejdet i tilbuddet journal system og bliver udarbejdet sammen med beboeren. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på at medarbejdere sammenstemmende fortæller, at de beskriver beboernes forløb i tilbuddets journal system (PCD klient) og at der udarbejdes døgnrapport, som bliver gennemgået i daglige overlap/rapport mellem arbejdsholdene , og på temamøder.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at på Tre Ege fører man ikke resultatdokumentation. Dette skyldes blandt andet at Tre Ege er en akutmodtagerinstitution med optagelse i døren. Beboerne kan have ophold i op til 120 dage. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke har samarbejde med kommunerne omkring § 141.</p>

ophold		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Tre Ege overordnet vægter at beboerne medinddrages og har indflydelse vedr. beslutninger om dem selv og ift. Tilbuddet. Beboermøderne bliver holdt en gang ugentligt. Tilsynet er informeret om at det kan være vanskeligt at motivere beboerne at komme til beboere møder.</p> <p>Tilsynet har haft samtale med 5 beboere, hvor de giver udtryk for at de i dagligdagen føler sig godt hjulpet og støttet. Der er foretaget en undersøgelse i januar 2014 bl.a. om beboere inddragelse og medborgerskab. Af dette fremgår at Tre Ege foreslås at arbejde videre bl.a. med beboermøder og medborgerskab. (Brugerundersøgelsen Bindex)</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen og medarbejderne giver enstemmigt udtryk for, at det er vigtigt for tilbuddet at beboerne føler sig hørt og respekteret. Som udgangspunkt er der altid tid til at snakke med beboerne, hvis der er travlt på grund af en akut henvendelse, er der tid på et senere tidspunkt. Der bliver altid taget individuelle hensyn i forhold til beboerne ønsker. Tilsynet oplever på besøget at medarbejderne til frokost pausen spiser sammen med beboerne og der er et behagelig og rar stemning og der bliver talt med beboerne med et respektfyldt måde. Samtlige beboere som tilsynet har talt med giver udtryk for at de bliver behandlet respektfyldt og personalet er meget flinke og rar og at de kan komme i kontakt med medarbejderen når de har brug for hjælp.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ifølge samtale med beboerne, giver de enstemmigt udtryk for at de i dagligdagen føler sig godt hjulpet og støttet. En af beboerne fortæller at der er mange aktiviteter han kan vælge” det er kun mig som sætter begrænsningerne” siger han. En anden beoer fortæller at hun snart skal flytte og personalet har hjulpet hende med at hun har fået tilbudt en lejlighed. Der bliver afholdt beboermøder hver anden uge, dog har tilslutningen til møderne har været sporadisk. I bedømmelsen er der ligeledes

		lagt vægt på, at beboerne fortæller, at de er med i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, fx kostplan eller aktiviteter ud af huset.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er socialtilsyns vurdering at Tre Ege understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet står for en helhedsorienteret indsats som er en forudsætning for, at beboerne udvikle sig og kommer videre med deres liv og tage imod den støtte, som Tre Ege kan tilbyde. Tilsynet vurderer at beboerne på Tre Ege bliver hjulpet godt og støttet, og at de bliver mødt, med respekt og bliver anerkendt og respekteret som et helt menneske, der bliver støttet i at leve det liv, der er meningsfuldt for den enkelte.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, de beboere som Tilsynet har talt med, giver enstemmigt udtryk for, at de i dagligdagen føler sig godt hjulpet og støttet, og at de bliver mødt med respekt og bliver anerkendt som et helt menneske, de bliver støttet i at leve det liv, der er meningsfuldt for den enkelte. En af beboerne fortæller at der er mange aktiviteter han kan vælge ” det er kun mig som sætter begrænsningerne” siger han. En anden beoer fortæller at hun snart skal flytte og personalet har hjulpet hende med at hun har fået tilbudt en lejlighed.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen og medarbejderne enstemmigt fortæller at Tilbuddet samarbejder med relevante instanser med henblik på at beboerne har adgang til de sundhedsydelse der kan være behov for. Tilbuddet har egen psykiater, og har samarbejde eksempelvis med psykiatrisk hospital, egen læge, tandlæge m.m. Nattevagterne har været på medicinkursus og dosere medicin til beboerne.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller at tilbuddet er opmærksomt på beboernes kostvaner og medarbejderne har ugentlige samtale med beboerne om deres sundhed fx vægttab eller lign. Hvis der er tale om misbrug vil man motivere beboeren til indgå i samarbejde med evt. egen læge eller misbrugscenter. Ifølge det

sundhed		fremsendt materiale (del-handleplaner) helbred er et emne man har samtale med beboerne om og hvilke indsats skal i værksættes.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er tilsynets vurdering, at Tre Ege arbejder på at forebygge magtanvendelser. Personalet bliver skolet i konflikthåndtering og nødvendige pædagogiske redskaber, eksempelvis løbende observation, anvender risikovurdering, supervision og sparring.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at der har været en magtanvendelse i 2013-2014. Medarbejderne har kendskab til nye regler om magtanvendelse. Registrering forgår ved at medarbejderne udfylder skema som bliver efterfølgende afleveret til lederen som følge der op på episoden. Ifølge det fremsendt materiale har forstanderen og to af medarbejderne været på konflikthåndteings kursus. Der bliver arbejdet med at i tilspidset situationer, er de andre beboere skærmet og der arbejdes løbende med risikovurdering. Tilbuddet vil fremadrettet have et mere synlig form for risikovurdering, eksempelvis via tavle system hvor man kategoriser beboernes psykisk tilstand i rød, gul eller grøn.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller at der har været en magtanvendelse i 2013-2014. Medarbejderne har kendskab til nye regler om magtanvendelse. Registrering forgår ved at medarbejderne udfylder skemaet som bliver efterfølgende afleveret til lederen som følger op på episoden. Ifølge det fremsendte materiale, bliver der taget hånd om de medarbejdere og beboere som har været involveret. Der er 3 uddannede konfliktmæglere på Tre Ege, som tager samtaler med såvel beboere som medarbejdere.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er socialtilsyns vurdering, at Tre Ege forebygger overordnet overgreb, via den pædagogiske indsats, således, at der ikke forekommer overgreb. Der er udarbejdet bredskabsplaner, som er kendt for såvel medarbejdere som	

	<p>beboere.</p> <p>Der er tale om en medarbejder gruppe, som har mange års erfaring inden for området og har et godt kendskab til målgruppens behov for støtte og er fagligt kompetente med stor grad bevidsthed om deres roller, opgaver, og funktioner.</p> <p>I forhold til trusler om vold og vold er der udarbejdet sikkerhedsretningslinjer og beredskabsplaner, som forefindes på kontoret og er tilgængelige for alle medarbejdere. Belastninger i forhold til medarbejdere registreres på et skema af medarbejderne. Vold og trusler registreres i Århus Kommunes voldsdatabase og arbejdsskader anmeldes via EASY.</p> <p>Tre Ege råder selv over 5 konfliktmæglere, der løbende arbejder med konfliktsituationer i både beboer og medarbejdergruppen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er en sikkerhedsvejledere til rådighed som kan bruges efter behov og Konfliktmægleren er der tre gange om måned og tager samtaler med såvel beboere som medarbejdere. Der har været en episode en kniv overfald to beboere i mellem. Efterfølgende har tilbuddet udarbejdet en handlingsplan hvor man bl.a. opbevarer knive i aflåst skabe og boberne bliver registeret når de låner en kniv. Der er husregler som beborene bliver informeret om ved indskrivning.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er sikkerhedsvejledere til rådighed som kan bruges efter behov og Konfliktmæglerene tager samtaler med såvel medarbejdere som beboere. Der har været en episode med kniv overfald, to beboere i mellem. Efterfølgende har tilbuddet udarbejdet en handlingsplan hvor man bl.a. opbevarer knive i aflåst skabe og beboer bliver registeret, når de låner en kniv. Der er husregler som beborene bliver informeret. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at der er udarbejdet beredskabsplaner, som er kendt for såvel medarbejdere som beboere.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,5	Tilsynet vurderer, at Tre Ege er hensigtsmæssigt organiseret og at samarbejdet mellem bestyrelsen og forstander fungerer. Der er fokus på stabilitet og faglig udvikling, herunder løbende uddannelsesforløb/temadage, gode supervisions-og sparringsmuligheder og et godt arbejdsmiljø prioriteres. Der bliver arbejdet systematisk mellem beboere og tilbuddet således opholdet for beboere er udviklingskabende, Der bliver udarbejdet del-handleplaner og udredning som danner grundlag for at beboerne støttes/trænes i livsmestring.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Dette er Socialtilsynets vurdering, at Tre ege er hensigtsmæssigt organiseret og samarbejdet mellem bestyrelsen og ledelsen fungerer godt. Der er fokus på stabilitet og faglig udvikling, herunder løbende uddannelsesforløb/temadage, gode supervisions-og sparringsmuligheder og et godt arbejdsmiljø prioriteres. Der bliver ligeledes arbejdet med at beboerne får kendskab til de ydelser man kan få under et ophold på Tre Ege. Medarbejderne har indgående kendskab til målgruppen og deres muligheder og begrænsninger.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, ifølge det fremsendte materiale, har såvel forstanderen som stedfortræderen relevante uddannelse og erfaring. Forstanderen er uddannet pædagog og har erfaring inden for sundhed og har arbejdet som leder siden 1997. Stedfortræderen er uddannet pædagog og har erfaring med at arbejde med målgruppen. Det er tilsynets indtryk at samarbejdet mellem stedfortræderen og forstanderen fungerer godt. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at medarbejdere som tilsynet har haft samtale med giver udtryk for at deres roller og funktion er gennemskueligt, de er fagligt rustet til at løse opgaverne og at der bliver arbejdet målrettet med udrednings og del-handleplaner.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at der er supervision hver 6 uge, og at de faholdte mus samtaler har medarbejderne givet udtryk for at de er meget tilfreds med samarbejdet. Medarbejderne er gode at anerkende hinanden, uanset hvor travlt man har det, er det vigtigt med anderkendelse. Stedfortræderen deltager i en supervisors korps for mellemledere. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at medarbejderne giver udtryk for at ledelsen er til rådighed til faglig sparring, men daglig anderkendelse kan bliver bedre. Medarbejderne fortæller at de modtager supervision hver 6 uge og der er mulighed for individuelt supervision.
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, ifølge udtalelse fra forstander og det fremsendte materiale vedr. Tre Eges bestyrelse er der tale om en kompetent bestyrelse med relevante uddannelse og erfaring som tilbuddet kan have gavn af. Der bliver afholdt 4 bestyrelses møder om året. Bestyrelsen består af: - Kristian Bork Sørensen, Sognepræst, udpeget af Kirkens Korshær, bestyrelses formand - Betina Bech. Udpeget af Kirkens Korshær, næstformand - Lars Horskær, Jurist, udpeget af Kirkens Korshær - Kate Runge, politisk udpeget af Aarhus kommune

	<ul style="list-style-type: none"> - Rene Skau Bjørnson, politisk, udpeget af Aarhus kommune - Steffen Rasmussen, politisk løsgænger, udpeget af Aarhus kommune <p>Uden stemmeret deltagere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forstander Jette Søvhøj - Stedfortræder Tove Dalsager - Medarbejderrepræsentant, Tina Skrædderdal
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Tilsynet oplever, at medarbejderne på Tre Ege er i besiddelse af relevante uddannelser og kompetencer og supplerer hinanden godt i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Personalegruppen består af bl.a. socialpædagoger, soc-og Sundhedsassistenter, ergoterapeuter, socialrådgiver og en ernærings assistent. Tilbuddet prioriterer, at medarbejderne tilbydes efter/videreuddannelse. I 2014 har det blandt omfattet konflikthåndtering, NADA, personlig udvikling, praktikvejleder kursus, førstehjælp, kognitiv forståelse mf. Derudover afvikles der intern intro/undervisning for nye medarbejdere.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, Lederen fortæller, at hun modtager supervision hver 6 uge, og at medarbejderne har i de afholdte mus samtaler givet udtryk for at de er meget tilfreds med samarbejdet, og føler sig klædt på at løse opgaverne. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på at medarbejderne giver udtryk for, at de er gode at anerkende hinanden, uanset hvor travlt man har, er det vigtigt med anderkendelse. Stedfortræderen deltager i en supervisors korps for mellemledere. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at medarbejderne giver udtryk for at ledelsen er til rådighed til faglig sparring, men daglig anderkendelse kan blive bedre. Medarbejderne fortæller at de modtager supervision hver 6 uge og der er mulighed for individuelt supervision, såfremt de ønsker det. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at personalet gruppen består af socialrådgiver, pædagoger, værksteds ass. Sosu-ass, husassistenter samt køkkenleder som vurderes relevant i forhold til målgruppen. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på beboere som tilsynet er talt med giver udtryk for at de føler sig godt hjulpet.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Ifølge det fremsendte materiale er der i alt 28 fast ansatte medarbejder. Personalet gruppen består af socialrådgiver, pædagoger, værksteds ass. Sosu-ass, husassistenter samt kost og ernæringsvejleder . Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, ifølge det fremsendte materiale i 2013 og 2014 er der en medarbejder som er opsagt på grund samarbejdsvanskeligheder og to opsagt på grund af nedlæggelse af en afdeling. Og der tre medarbejdere som er tiltrådt. På baggrund af foreliggende materiale anser tilsynet ikke personalegennemstrømningen på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, ifølge det fremsendte materiale er sygefraværet procenten på Tre Ege 3,36 % i 2014, og det er svarende til i gennemsnit 9,07 dage pr. medarbejder.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer Tilgodeser målgruppens behov og er med til at sikre, at alle beboere modtager de ydelser, som målsætningerne tilsiger. Medarbejderne har et godt kendskab til målgruppen og deres behov for støtte såvel fysisk som psykisk. De fleste medarbejdere har mange år erfaring inden for området, fagligt kompetente og tilegner sig løbende viden via uddannelse/temadage, sparring og modtager supervision.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Tilsynet oplever, at medarbejderne på Tre Ege er i besiddelse af relevante uddannelser og kompetencer og supplerer hinanden godt i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Personalegruppen består af bl.a. socialpædagoger, soc-og assistenter, ergoterapeuter, socialrådgiver og en ernærings assistent. Tilbuddet prioriterer, at medarbejderne tilbydes efter/videreuddannelse. I 2014 har det blandt omfattet konflikthåndtering, NADA, personlig udvikling, praktikvejleder kursus, førstehjælp, kognitiv forståelse mf. Derudover afvikles der intern intro/undervisning for nye medarbejdere.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>	
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, i følge samtale med lederen og det fremsendte materiale er der i alt 28 fast ansatte. Personalet gruppen består af socialrådgiver, pædagoger, værksteds ass. Sosu-ass, husassistenter samt kost og ernæringsvejleder som vurderes relevant i forhold til målgruppen. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på beboere som tilsynet har talt med giver udtryk for at de føler sig godt hjulpet.	

<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, ifølge samtale med lederen og det fremsendte materiale er der i alt 28 fast ansatte. Personale gruppen består af socialrådgivere, pædagoger, værksteds ass. Sosu-ass, ergoterapeuter, husassistenter samt kost og ernæringsvejleder som vurderes relevant i forhold til målgruppen. Tilsynet oplever at tilbuddet vægter løbende opdateret viden, efter/videreuddannelse som er relevant i forhold til målgruppens behov. der er faste pædagogiske medarbejdere i vagterne og ifølge tilbuddets kompetenceplan har medarbejderne deltaget i forskellige kurser som er relevant i forhold til målgruppens behov /udvikling eksempelvis konflikthåndtering, supervision m.m. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at samtlige beboere som tilsynet har talt med giver udtryk for at de trives og de føler sig godt hjulpet på vej. Tilsynet observerer at der er en god kontakt mellem beboere og medarbejdere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>2,9</p>	<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en bæredygtig og gennemskuelig økonomi i tilbuddet. Vurderingen er baseret på regnskab 2014 og budget 2015, som er godkendt af tilsynet. Bæredygtigheden er blandt begrundet i, at der er indgået driftsaftale med Århus Kommune, som dermed understøtter økonomien i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Økonomi		
<p>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</p>	<p>Tilbuddet vurderes at have en bæredygtig økonomi. Tilsynets vurdering er baseret på, at tilbuddet indgår som en integreret del af Århus Kommunes regnskab uden selvstændig regnskabsbalance. Tilbuddet er således understøttet af den kommunale økonomi i Århus Kommune og dermed sikret økonomisk bæredygtighed så længe driftsaftalen opretholdes. Det er således tilsynets vurdering, at der ikke umiddelbart er risiko for pludselig lukning af tilbuddet</p>		

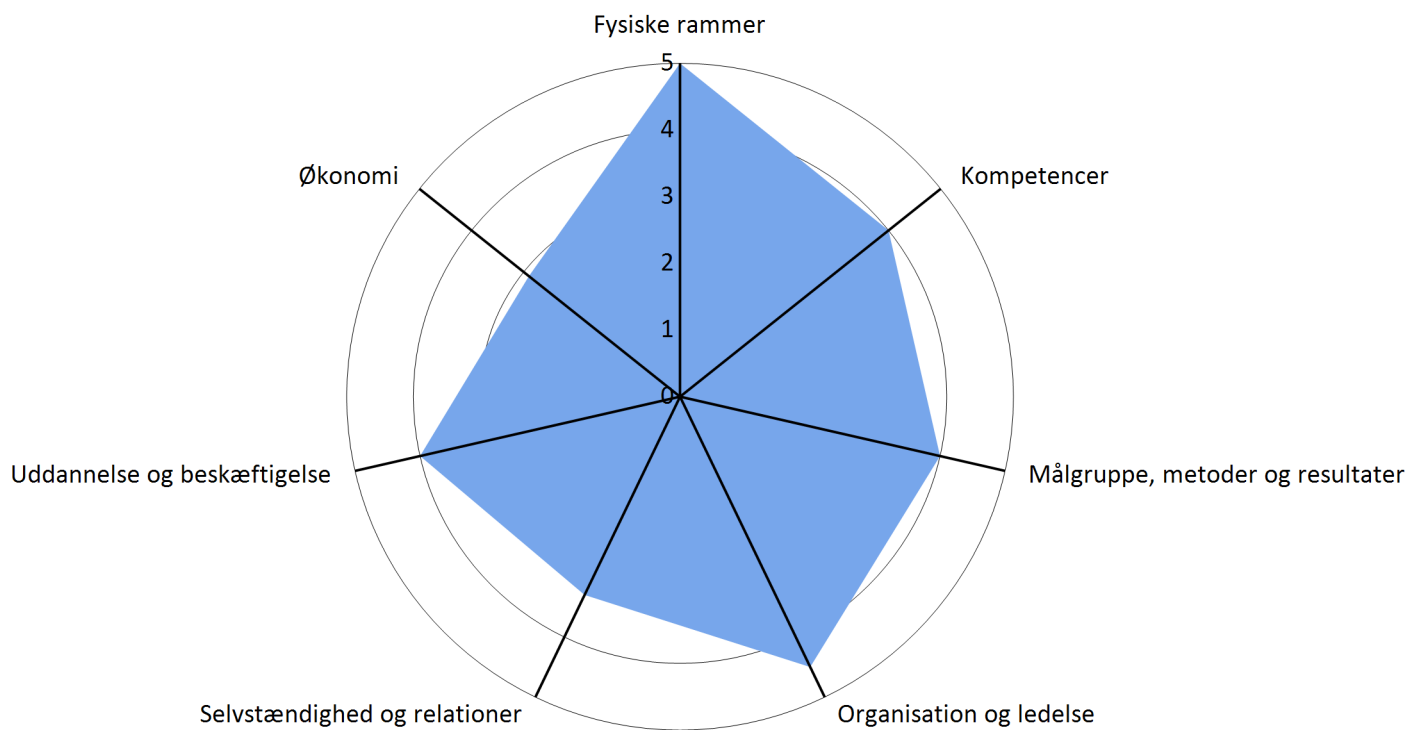
	med de konsekvenser, det måtte have for borgerne.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i revisionspåtegningen.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i revisionspåtegningen. Der vurderes at være en fin sammenhæng mellem den forventede omsætning og de planlagte investeringer og dækningsgraden i budget 2015.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	1 (i meget lav grad opfyldt)	Da regnskabet indgår som en integreret del af regnskabet for Århus Kommune er det ikke muligt at foretage en selvstændig vurdering af tilbuddets soliditetsgrad. Netop det forhold, at der er tale om en integreret del af kommunens regnskab gør, at tilbuddets soliditet anses for tilstrækkelig understøttet af den kommunale økonomi og dermed økonomisk bæredygtig i tilstrækkelig grad. Indikatorscoren er ikke tillagt værdi i vurderingen af den samlede scoring af den økonomiske bæredygtighed.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i	Tilsynet vurderer, at i tilbuddet er der en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau som anses i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og målgruppens behov.	

forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af budget 2015 og regnskab 2014 at være gennemskuelig i tilstrækkelig grad. Det er dog umiddelbart tilsynets vurdering, at det ikke er muligt at lave sammenligning mellem budget og regnskab direkte, så længe, der aflægges bevillingsregnskab, hvor omsætning vedrørende salg af pladser ikke indgår.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	Da det først er lovpligtigt for tilbuddene at indberette regnskabetets nøgletal efter regodkendelse, er tilbuddet først pligtig til at indberette tallene for regnskabet 2015. Indikatoren er ikke tillagt værdi ved tilsynets vurdering af gennemskueligheden i tilbuddets økonomi.
Indikator 13.b: Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet er ikke del af en koncern. Indikatoren er ikke tillagt værdi ved tilsynets vurdering af gennemskueligheden i tilbuddets økonomi.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Socialtilsyn vurderer at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboerne akutte behov for både at kunne føle sig trygge samt at have et privatliv og indgår i et fællesskab.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Tre Ege har formået at skabe relevante rammer, som giver beboerne den fornødne tryghed og stabilitet.</p> <p>Derudover er der gode muligheder for aktiviteter i ude arealerne og der er kort afstand fra buslinjerne 11, 12 og 113.</p> <p>Tre Ege er placeret i Brabrand, Aarhus. Tilbuddet er indrettet i bygninger der tidligere fungerede som hotel. Værelserne er således små med bad og toilet. Tre Ege ligger ud ad Silkeborgvej i den vestlige del af Århus i grønne omgivelser, ikke langt fra Brabrand Sø og Årslev Engso.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Det er tilsynets vurdering at, de fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Den enkelte beboer får stillet en lejlighed/ værelse til rådighed med bad og toilet. Værelserne er møbleret med seng, reol, skrivebord, sengebord og to stole. Der er ophængt billeder/plakater og opslagstavle. Der er to TV-stuer, et professionelt køkken og et køkken, hvor beboerne kan tilberede egen mad. Der er fitnessrum og mulighed for at spille billard, dart m.v. Desuden er der mulighed for at benytte computere med internetadgang. Tilsynet vurderer at tilbuddet understøtter beboernes behov for at have et privatliv samt at have mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Tilsynet har besøgt de fysiske rammer og to af beboerne har fremvist deres lejlighed. Tilsynet bedømmer at beboerne, trives i høj grad med de fysiske rammer, hvor de både kan føle sig sikker/tryk og indgår i fællesskab og have et privatliv i form af egen lejlighed med bad og toilet. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at Tre Ege ligger ud ad Silkeborgvej i den vestlige del af Århus i grønne omgivelser, ikke langt fra Brabrand Sø og Årlev Engso hvor der er gode muligheder i forhold til eksempelvis gåtur i skoven mfl. Og der er kort afstand fra buslinjerne 11, 12 og 113 således beboerne kan være mobile.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad beboernes behov for sikkerhed/tryghed samt at have et privatliv og indgå i et fællesskab. Tre Ege er bygget til hoteldrift og virkede som sådan i mange år. Derefter blev det brugt til kursuslokaler. Efter endt renovering i 2001 fremstår Tre Ege i dag som en moderne bygning med tidssvarende indretning. De hvide bygninger er modulopbygget og breder sig fra Årlev Møllevvej op mod skoven i vest. Der er 4 værelsesfløje, en central del med administration, fælleslokaler og køkken. Desuden er der en nuværende kursusafdeling med 4 møderum i underetagen og en stor mødesal.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Bestyrelsen består af: - Christian Bork Sørensen, Sognepræst, udpeget af Kirkens Korshær, bestyrelses formand - Betina Bech. Udpeget af Kirkens Korshær, næstformand - Lars Horskær, Jurist, udpeget af Kirkens Korshær - Kate Runge, politisk udpeget af Aarhus kommune - Rene Skau Bjørnson, politisk, udpeget af Aarhus kommune - Steffen Rasmussen, politisk løsgænger, udpeget af Aarhus kommune			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 19.255,00	Soliditetsgrad	1.014,00
	Overskud	5,30	Ejendomsudgifter	-
	Lønomsætninger	11,88	Lønomsætninger, fast personale	61,72
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	41,00
	Omkostninger, leder	5,99	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	1,00	Sygefravær	9,60
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	21-01-2013

Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 110. Afdeling: Natherberg 3 pladser

Tilbudstype: § 110. Afdeling: Forsorgs afdeling, 36 pladser

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.132,00	

Tilbudstype: § 110. Afdeling: Natherberg 3 pladser

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.132,00	

Tilbudstype: § 110. Afdeling: Natherberg 3 pladser

Tilbudstype: § 110. Afdeling: Forsorgs afdeling, 36 pladser					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	personlig hjælp og pleje			1.132,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
Tilbudstype: § 110. Afdeling: Natherberg 3 pladser					
Tilbudstype: § 110. Afdeling: Udslusning 6 pladser i skiftende lejligheder i Aarhus kommune					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.132,00	
Tilbudstype: § 110. Afdeling: Service og køkken					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte		0,00		