

Udviklingsplan 2013 for Forsorg og Natherberg
Tre Ege, Kirkens Korshær (CFSI)

1.0 Indledning

I løbet af 2011 og 2012 har alle medarbejdere i Forsorg & Natherberg (F&N) været på CARE-uddannelse. Efterfølgende er der kommet medarbejdere tilbage til afdelingen med et ønske om at forholde sig til CARE-metodologien sammen med de øvrige uddannelser og værktøjer, de har fået gennem arbejde og uddannelse indenfor § 110 regi.

Ønsket var at afklare, om og hvordan disse kunne anvendes aktivt ind i grundydelse som udredning og plan. Ligeledes var det et ønske at se på sammenhæng mellem på den ene side faser og værdier i Recovery, på den anden side Aarhus Kommunes servicemål for en borgers ophold i et § 110 tilbud.

En arbejdsgruppe af basisedarbejdere og en koordinator blev nedsat. Denne har herefter påbegyndt udviklingen af:

Regnbuen -

En recoveryorienteret guideline for sagsarbejdet i forsorgstilbuddet.

Guidelinen skal:

- Systematisere samarbejdet ml. borger og forsorgstilbud, så der under et "ideelt" ophold i tilbuddet:
 - o Modtages, stabiliseres og motiveres
 - o Udfærdiges delplan
 - o Udarbejdes udredning
 - o Støttes/trænes i livsmestring
 - o Planlægges udskrivning til...
- Systematisere (kontaktpersonens) arbejde med udredning og delplan gennem vejledninger, teori og udvalgte værktøjer fra det kognitive og CARE.
- Konkretisere samarbejdet om specifikke mål i delplanen

Hvor indførelse af Recoveryorientering ellers er en topdown beslutning fra ledelsen af Socialforvaltningen i Aarhus Kommune, har det unikke i den hidtidige proces været, at det er bottomup ønske, handling og proces.

Medarbejderne er stadig i processen – er stadig undervejs med guidelinens udformning og anvendelse.

Nu rejser spørgsmålet sig, hvordan de bliver i processen, hvordan det bliver et aktiv og ikke endnu et fint "værktøj", som ikke følges i praksis – og ikke mindst hvordan de undersøger, hvorvidt de borgere, der tager ophold på Tre Ege, KK oplever, at det giver et relevant udgangspunkt og indhold for samarbejdet mellem borger og kontaktperson.

Samtidig ønsker medarbejderne ud fra målet: intet om os uden os, at optimere borgerens kendskab til dels hvilke værdier og tilgang, man mødes med, dels hvilke ydelser man får/skal samarbejde omkring under et ophold på F&N.

2.0 Målsætning:

2.1 Overordnet:

Over tid at udvikle Regnbuen som en recoveryorienteret guideline for sagsarbejdet på Tre Ege, KK

2.2 Specifikt:

- At involvere tidligere og nuværende beboere i afdelingen i en afklaring af, om Regnbuen er et relevant redskab at samarbejde ud fra.
- At afklare og afprøve formidlingsform fra medarbejder til beboer om recovery og de ydelser, der kan modtages på Tre Ege, KK
- Håndtering af dilemmaer opstået under involvering af og formidling til beboere omkring ovenstående mål.

3.0 Effekt:

Brugertilfredshed

- Beboerne medinddrages i det, der har betydning for deres ophold i F&N, dvs. det er synliggjort hvad, der skal samarbejdes omkring.

-

Faglig effekt:

- Strukturerede ophold i forsorgstilbud, hvor beboeren er orienteret om Tre Ege, KK´s omsætning af recoveryværdier ind i det praktiske og sagsmæssige samarbejde med kontaktperson
 - Ved årets udgang vil min. 50 % af indskrevne beboere på Tre Ege, KK være orienteret om og indført i Regnbuen som guideline for deres ophold på Tre Ege, KK

3.1 Ydelser:

- Synliggørelse af F&N´s ydelser: udredning og delplan
- Synliggørelse af sagsmetodik og værdier
- Forventningsafstemning ift samarbejdet mellem borger og medarbejdere.

3.2 Organisering:

Periode		Tovholder
1.1.-31.3.	<p>REHAB-instruktør og medarbejder finder beboere, der har interesse i at indgå i en arbejdsgruppe.</p> <p>Arbejdsgruppe bestående af REHAB-instruktør, medarbejder + 3-4 tidligere og nuværende beboere afklarer Regnbuens relevans set med brugerperspektiv.</p> <p>Der afsættes tid til 4 møder i arbejdsgruppen</p> <p>Arbejdsgruppen melder løbende tilbage til gruppen, der udvikler på Regnbuen, så denne justeres jf. ovenstående mål. (tilbage melding ift. evt. justering tager afsæt i PDSA-cirklen)</p> <p>Medarbejdergruppen opdateres på medarbejdermøde ved udgang af kvartalet.</p>	<p>LVI /medarbejder</p> <p>LVI/medarbejder</p> <p>LVI + koordinato- rer</p>
1.4.-30.6.	<p>Arbejdsgruppen forholder sig til hvilke formidlingsformer, der kan vælges og afprøves med mulig effekt. (beboermøder, individuel info, hjemmeside...?)</p> <p>Der afsættes tid til 4 møder i arbejdsgruppen</p> <p>Medarbejdergruppen afholder personaledag. Med afsæt i Regnbuen og formidling vendes håndtering af dilemmaer opstået under brugerinvolvering. (Ift. dilemmahåndtering tages udgangspunkt i PDSA-cirklen)</p> <p>Arbejdsgruppen samler op på dilemmaer ift. formidling og form og afklarer, hvilke(n), der afprøves</p> <p>Arbejdsgruppen evaluerer på gruppens forløb de to første kvartaler.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jf. medinddragelse som mål, at der i arbejdsgruppen har været medindflydelse på beslutningsprocesser omkring Regnbuen. <p>Arbejdsgruppen udfærdiger spørgsmål til mini-BIKVA*, der rummer ønsket effekt (ROYE).</p>	<p>LVI /medarbejder + koordinator</p> <p>LVI/TD + koordinator</p> <p>LVI/medarbejder + koordinator</p> <p>TD</p>
1.8.- 30.9.	<p>Formidlingsform (-former) afprøves</p> <p>Valg af formidlingsform er afgørende for afsætning af tid og ressourcer. Max. Forbrug:</p> <p>ASI-udrederne medtager mini-BIKVA* ved udskrivnings-ASI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medio 3. Kvartal til medio 4. Kvartal udføres en "mini-BIKVA" som tillæg til udskrivnings- ASI. Dvs. alle beboere, der deltager i udskrivnings-ASI bliver bedt om at besvare denne. 	<p>LVI/medarbejder</p> <p>HKZ+KN</p>

1.10.- 31.12.	<p>ASI-udrederne medtager mini-BIKVA* ved udskrivnings-ASI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medio 3. Kvartal til medio 4. Kvartal udføres en "mini-BIKVA" som tillæg til udskrivnings-ASI. Dvs. alle beboere, der deltager i udskrivnings-ASI bliver bedt om at besvare denne. - Alle beboere med opholdstid over 60 dage (der ikke har deltaget i Udskrivnings-ASI) modtager spørgeskemaet om orientering og indføring i Regnbuen som guideline. 	<p>HKZ+KN</p> <p>LVI/TD + koordinator</p>
November	<p>Evaluering og afklaring af formidlingsform fremadrettet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opsamling i arbejds- og regnbuegrupperne. - Opsamling på evt. dilemmaer <p>Koordinatorer står for forberedelsen, og der følges op på et medarbejdermøde.</p> <p>Der afsættes tid til 3 møder ml. arbejds- og regnbue-gruppe</p>	<p>Koordinatorerne</p>

3.3 Ressourcer:

Budget:

- Aflønning af tidligere og nuværende beboere i form af gavekurv.
- Medarbejdertimer 320 timer fordelt på arbejdsgrupper, dokumentation og medarbejdermøder/personale-måldag

Kompetencer:

- Medarbejdere, der kan formidle viden og hensigt med recovery og regnbuen.

*Jf. mini-BIKVA som evalueringsværktøj. Med "mini" markeres, at det ikke bliver en tilbundsgående undersøgelse op i alle led, som BIKVA er beskrevet i Nye Veje til Evaluering af Peter Dahler Larsen.

Definition på involverede grupper og deres opgaver:

Arbejdsgruppe:

REHAB-instruktør, basismedarbejder, 3-4 beboere

Opgave: Afklaring af Regnbuens relevans for beboere, samt formidlingsform.

Regnbuegruppe:

Koordinator, REHAB-instruktør, basismedarbejder, Udslusningsmedarbejder

Opgave: at udvikle Regnbuen som guideline