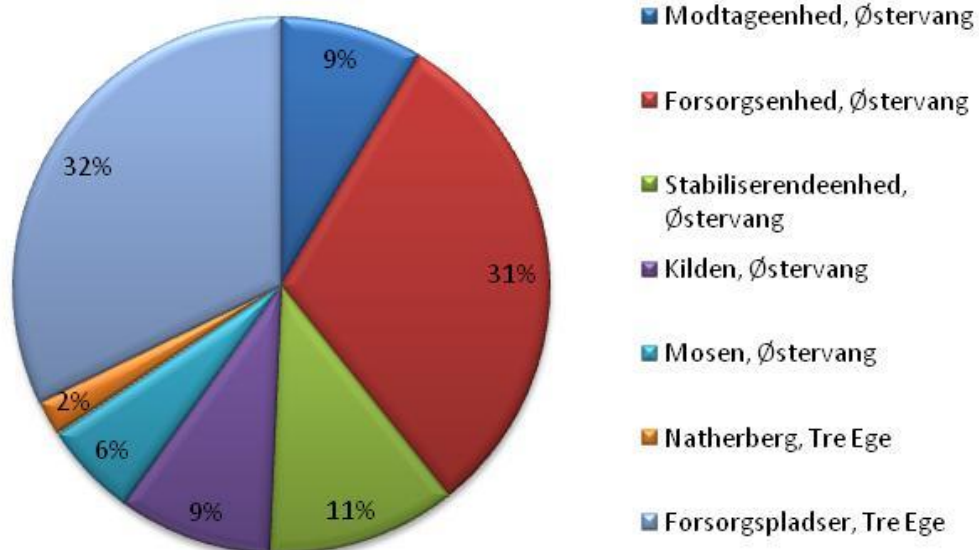


# Årsrapport 2014



**Center for Forsorg og Specialiserede Indsatser  
Aarhus Kommune**

## **Indholdsfortegnelse**

**Indledning:** s. 1

**Målgruppebeskrivelse ASI-data:** s. 1 – 3

**Brugergruppen og bevægelsesmønstre – PCD data Østervang og Tre Ege, KK:** s. 4 - 9

## Indledning

Årsrapporten handler om den dataindsamling, der har været i 2014 i Center for Forsorg og Specialiserede Indsatser (CFSI) i forhold til brugerne og de analyser, der knytter sig til disse data.

Der indsamles data fra

- ASI Forsorg Indskrivning og Udskrivning. Udvalgte data fremlægges og analyseres i nærværende årsrapport.
- Data om brugerne i PCD, som er et socialt journalsystem. CFSI har opsamlet og analyseret data fra PCD gennem en lang år-række og kan dermed analysere og identificere forskellige mønstre hos brugerne. PCD data sendes til Ankestyrelsen, der samler data fra hele landet, og de generelle data kan holdes op mod de data, vi selv generer.

Samlet set har Center for Forsorg og Specialiserede Indsatser, som består af Forsorgshjemmet Østervang og Tre Ege - Kirkens Korshær, en del valide data til analyse af brugergruppen.

Rapporten er delt op, så ASI-analyserne først fremstilles samlet, mens PCD data efterfølgende analyseres separat for Østervang og Tre Ege.

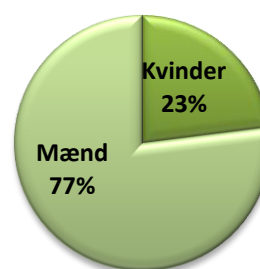
### Målgruppebeskrivelse – ASI data

Her gives en karakteristik af de brugere, som har været indskrevet på Tre Ege og Østervang i 201, resultaterne er baseret på i alt 236 ASI-indskrivninger. Brugere har ikke svaret på alle oplysninger, og derfor er nogle af resultaterne baseret på færre observationer.

#### Den typiske bruger 2014

- Mand mellem 31 og 50 år
- Nationalitet Dansk
- Under 11 års skolegang
- På kontanthjælp eller førtidspension
- Har valgt at fraflytte egen lejlighed
- Har problemer med bolig og økonomi
- Lider af psykiske og fysiske problemer

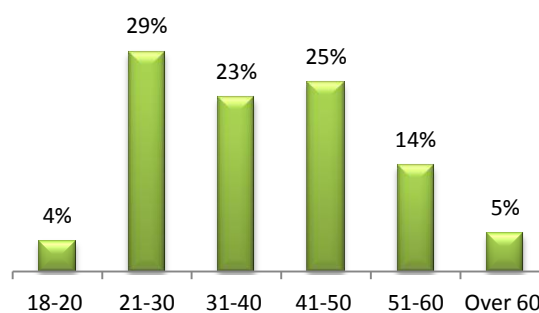
Der er en klar overvægt af mænd, tre ud af fire brugere er mænd.



219 observationer

### Stor aldersspredning

Samlet set har målgruppen en gennemsnitsalder på 39 år. Som det ses nedenfor, er godt hver tredje bruger under 30 år. Halvdelen af brugerne er mellem 31 og 50 år.



219 observationer

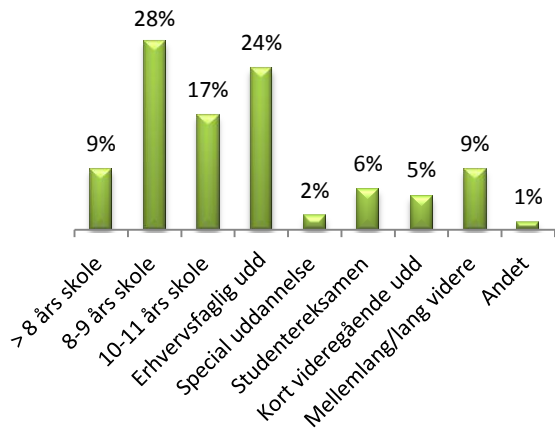
### Fortrinsvis danske brugere

Fire ud af fem brugere, har oplyst at deres nationalitet er dansk. De resterende 26 pct. er fordelt ligeligt mellem brugere fra Mellemøsten/Asien, Afrika og Europa<sup>1</sup>.

### Mange har ingen uddannelse

54 pct. af brugerne har 11 års skolegang eller mindre og har dermed ikke nogen uddannelse udover folkeskolen. De resterende har primært en erhvervsfaglig uddannelse. Brugere med studentereksamen og en videregående uddannelse udgør kun en lille andel.

<sup>6</sup> Grønlandere er medregnet i gruppen europæere.

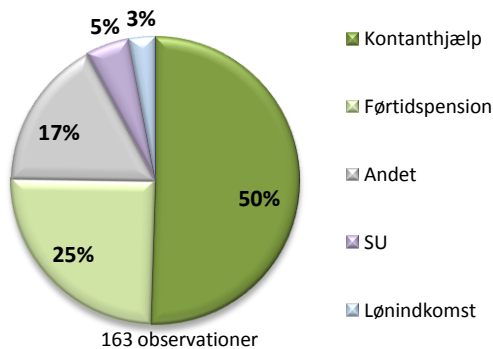


156 observationer

Uddannelsesmønstret er i overensstemmelse med oplysningerne om hovederhverv. Størstedelen af brugerne har angivet deres hovederhverv til ufaglært arbejde 50 pct., eller faglært arbejde 24 pct. Hver femte bruger har ikke angivet noget hovederhverv, og kun ganske få har angivet at være funktionær eller selvstændig.

### Størstedelen er udenfor arbejdsmarkedet

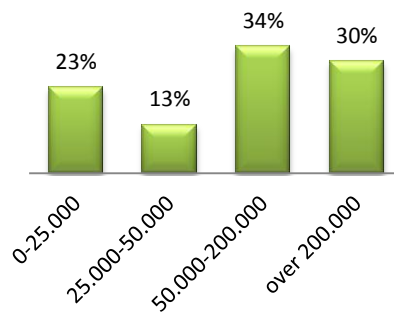
Langt de fleste brugere står uden for arbejdsmarkedet. Halvdelen er på kontanthjælp og hver fjerde er på førtidspension.



163 observationer

### Godt hver tredje har gæld

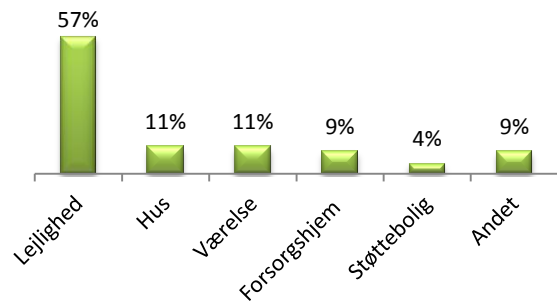
37 pct. af brugerne oplyser, at de har gæld, mens 42 pct. er registreret i RKI. En tredjedel, af de der har gæld, skylder over 200.000 kr.



87 observationer

### Flest kommer fra egen lejlighed

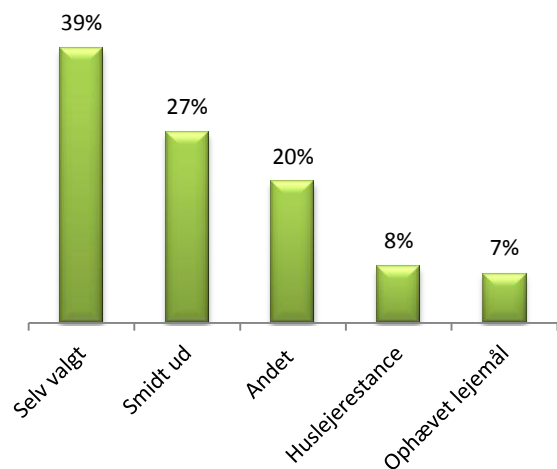
Over halvdelen af brugerne, har op til indskrivningen boet i egen lejlighed. Kun 9 pct. oplyser forsorghjem som seneste bolig, og dette er bemærkelsesværdigt, idet det er meget lavere end andelen på 23 pct. i 2013.



161 observationer

### Boligløs primært som følge af eget valg eller udsmidning

En stor del af brugerne har selv valgt at flytte seneste bolig, mens hver fjerde er blevet smidt ud.



158 observationer

## Alkohol

23 pct. af brugerne oplyser, at de har et alkoholoverforbrug i måneden op til deres indskrivning på forsorghjemmet.

## Stoffer

38 pct. af brugerne har taget ét eller flere stoffer i måneden op til indskrivning.

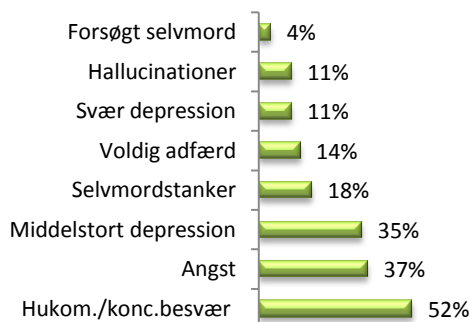
Af de brugere, der har et stofmisbrug<sup>2</sup>, har ca. 2/3 et misbrug af hash.

## Blandingsmisbrug

13 pct. har et kombineret alkoholoverforbrug og stofmisbrug og betegnes som blandingsmisbrugere.

## Mange har psykiske problemer

70 pct. af brugerne har psykiske problemer<sup>3</sup> på indskrivningstidspunktet. Over halvdelen har hukommelsesbesvær eller problemer med koncentration. En stor andel lider af angst og depressioner, og det er bemærkelsesværdigt, at næsten hver femte har selvmordstanker og 4 pct. har forsøgt selvmord.



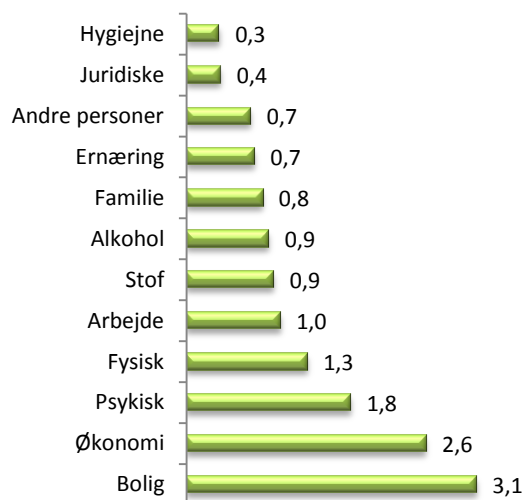
Observationer varierer mellem 163 og 241

## Områder hvor brugerne oplever at være besværet

Brugerne oplever sig, i måneden op til deres indskrivning, mest besværet af boligmæssige problemer, økonomiske problemer, fysiske gener og psykiske problemer.

Besværet måles på en skala fra 1 til 5. For boligmæssige og økonomiske problemer ses en score på 2,6 og 3,1 der indikerer middelstort til betydeligt besvær. For psykiske pro-

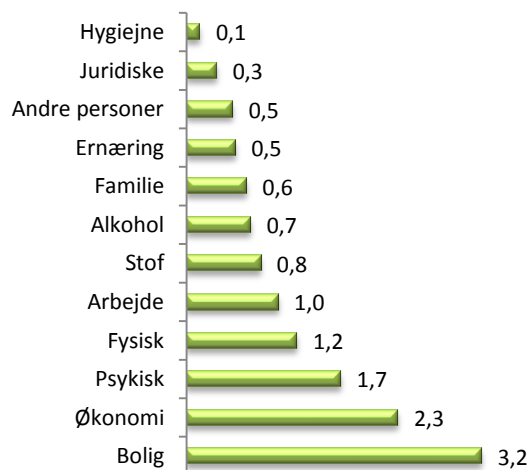
blemer og fysiske gener ses en score mellem 1 og 2, der indikerer ubetydeligt til middelstort besvær.



Observationer varierer mellem 150 og 158

## Brugerne ønsker støtte til bolig og økonomi

Brugernes behov for støtte ligger i naturlig forlængelse af deres belastningsområder. Brugerne er således, ved indskrivningen, særligt optagede af at få støtte til netop de boligmæssige og økonomiske problemer, ligesom de ønsker hjælp i forhold til deres psykiske problemer og fysiske gener.



Observationer varierer mellem 152 og 160

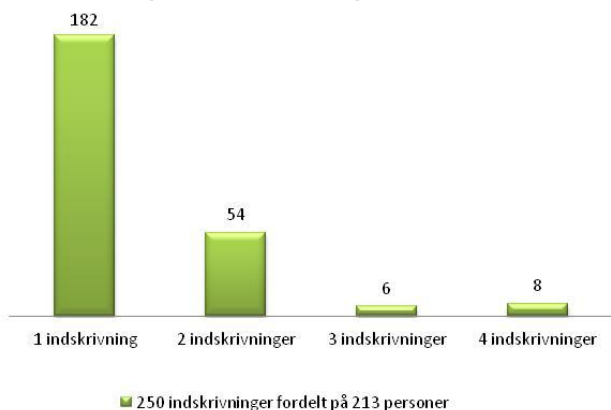
<sup>2</sup> Misbrug defineres ved at personen har indtaget stof mere end 10 gange inden for den sidste måned.

<sup>3</sup> Mange brugere lider af flere forskellige psykiske problemer

## Brugergruppen og bevægelsesmønstre - PCD data

I dette afsnit præsenteres brugergruppen og dens bevægelsesmønstre ud fra ni parametre, skiftevis for Østervang og Tre Ege, KK.

### Indskrivninger - Østervang



Tabellen viser antallet af indskrivninger foretaget på unikke CPR numre. Som det fremgår af tabellen er nogle brugere indskrevet mere end én gang. Det betyder, at de 213 brugere, der er optaget, i alt er indskrevet 250 gange. I 2012 var der, jvf tidligere årsrapport, 390 indskrivninger. I 2013 var antallet 220 og i 2014 tallet 213. Det store antal indskrivninger i 2012 skyldes indskrivninger på unikke CPR numre til afrusning. Afrusningsydelsen er siden reduceret betydeligt.

I og med at Afrusningsenheden blev omstruktureret til Stabiliserende Enhed faldt antallet af indskrivninger til afrusning selvfølgelig voldsomt.

Der er til gengæld stor lighed mellem optagelsestallene for 2013 og 2014.<sup>4</sup>

### Indskrivninger Tre Ege, KK

I 2014 har Natherbergspladserne<sup>5</sup> været benyttet i sammenlagt 707 døgn, mod 706 døgn

<sup>4</sup> I 2013 medtalte vi flytninger mellem enhederne i opgørelsen over indskrivninger. Det har vi valgt ikke at gøre for 2014. I 2014 hviler opgørelsen udelukkende på unikke CPR numre.

<sup>5</sup> Tre Ege, KK driver 3 Natherbergspladser. En Natherbergsplads kan benyttes fra kl. 19.00 om aftenen til kl. 9.00 den efterfølgende dag. En borger kan godt indskrives på en Nather-

bergsplads flere efterfølgende dage, men ud og indskrives hver dag. Borgeren har ikke mulighed for at opholde sig på tilbuddet i dagtimerne. En del af de borgere, der benytter Natherberget får en fast plads i Forsorgsafdelingen, hvis de ønsker det.

Forsorgsafdelingen rummer 36 pladser, disse har været benyttet af 122 forskellige personer i 2014, fordelt på 143 indskrivninger, hvorfor det fremgår at 21 er gengangere gennem året 2014. Forsorgsafdelingen har været belagt i 12.217 døgn i 2014. I 2013 var der optalt på, hvor mange indskrivninger, der havde været, og i den sammenligning har der været 130 indskrivninger i 2013, mod 143 i 2014. Belægningsprocenten på Forsorgsafdelingen i 2013 var 96,7 %, mod 93,81 % i 2014.

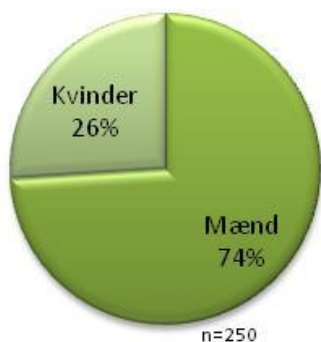
Tre Ege tilbyder udslusning til 6 personer, i socialt boligbyggeri. Tre Ege, KK er medunderskriver på lejekontrakten og yder en særlig bostøtte til personer med særlige behov. Ydelsen leveres i op til 2 år, hvorefter personen overgår til selv at stå på lejekontrakten og ved behov at søge almindelig bostøtte. I 2014 har udslusningstilbuddet været benyttet af 9 personer, og udnyttelsesprocenten har været 96,8 % i 2014 mod 83 % i 2013. (Det store udsving skyldes regulering i antallet af udslusningspladser ml. 2013 og 2014.)

Konklusionen er, at belægningstallene for 2014 er stabile i forhold til 2013. Natherberget har en enslydende belægningsprocent på 64,5 % i både 2013 og 2014. Forsorgsafdelingen har et udsving på 2,89 % i nedadgående retning, og udslusningspladserne har genereret et forudsagt opsving fra 83,0 % i 2013 til 96,8 % i 2014, hvor udslusningen har nået at køre et helt kalenderår i Tre Eges regi.

### Kønsfordeling - Østervang

74 % af de indskrevne er mænd og 26 % er kvinder.

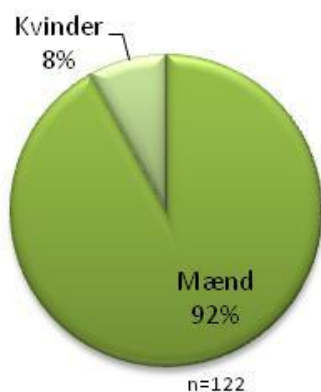
Som nævnt i tidligere årsrapporter svinger dette tal en anelse, men fordelingen er generelt den samme fra år til år. Det er jo i sig selv bemærkelsesværdigt, hvordan det kan være, at der over tid er tre gange så mange mænd som kvinder på forsorgshjem. Dette fænomen vil vi forsøge at forholde os til på længere sigt.



### Kønsfordeling – Tre Ege, KK

Indskrivningerne fordelt på køn, har ikke flyttet sig meget i de seneste to år. På Tre Ege, KK har der i alt været indskrevet 642 mænd og 64 kvinder, svarende til 136 individuelle mænd, og 22 individuelle kvinder i 2013. I 2014 var der indskrevet 789 mænd og 70 kvinder, svarende til 188 individuelle mænd og 28 individuelle kvinder i 2014. (Antallet af personer og antallet af indskrivninger er langt fra hinanden, med baggrund i de mange Natherbergs indskrivninger).

På Forsorgsafdelingen har fordelingen været næsten enslydende med 92 % mænd og 8 % kvinder, svarende til 112 individuelle mænd, og 10 individuelle kvinder.

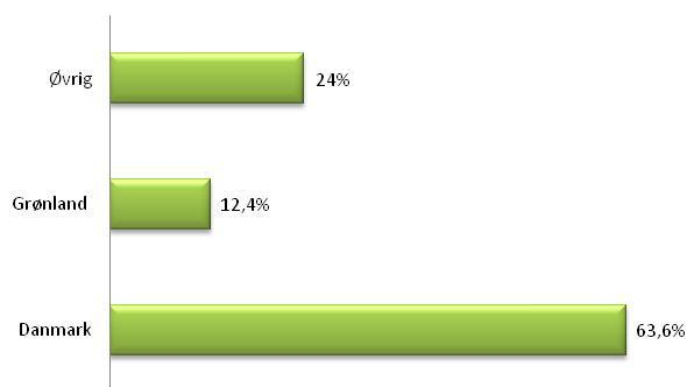


Udslusningsafdelingen har været benyttet af 9 personer, af disse er de 2 kvinder og de resterende 7 mænd. Det flytter procenttallet for kvinder fra 14 % i 2013 til 25 % i 2014, men det numeriske antal er også meget begrænset.

Vi kan igen konkludere, at kvinder har markant færre og kortere ophold end mænd på Tre Ege, KK.

### Fødeland – Østervang

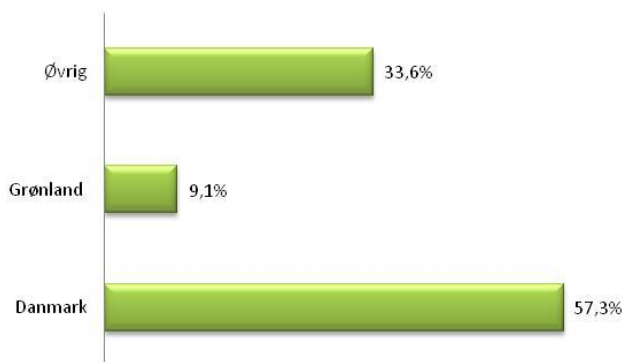
Som det fremgår, kommer 63,6 % fra Danmark, 12,4 % kommer fra Grønland og Færøerne og 24 % kommer fra øvrige lande. Dette tal vil blive undersøgt nærmere.



### Fødeland Tre Ege, KK

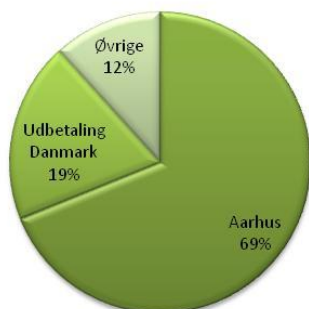
I 2014 har antallet af indskrivninger på Natherberg været fordelt som følger; 51,8 % er fra DK uden Grønland, 7,6 % er fra Grønland, og 40,6 % er fra øvrige lande, af disse er de 17,8 % fra Somalia.

I Forsorgsafdelingen er 57,3 % fra DK, uden Grønland, 9,1 % er fra Grønland, og 33,6 % er fra øvrige lande, af disse er 12,6 % fra Somalia.



I udslusningsafdelingen er 55 % fra DK uden Grønland, 11 % fra Grønland og 44 % fra øvrige lande, 11 % er fra Somalia. Vi kan konkludere, at benyttelsesgraden af Natherberg af personer af Somalisk oprindelse er steget udtalt fra 2013 og 2014 – men der kan være tale om en del gengangere der benytter Natherbergspladserne. I øvrigt, synes tallene at flugte mellem de to år.

#### Kommunetilhørsforhold – Østervang

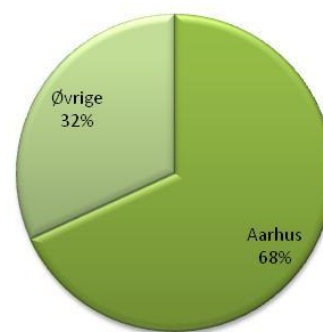


Tabellen fortæller om fordelingen af indskrivninger mellem borgere fra Aarhus Kommune og borgere fra øvrige kommuner.

Som det fremgår af tabellen, er ca. 70 % af borgerne fra Aarhus Kommune og 30 % fra øvrige kommuner. Dette tal ligger nogenlunde stabilt og har gjort det over en årrække.

#### Kommunetilhørsforhold – Tre Ege, KK

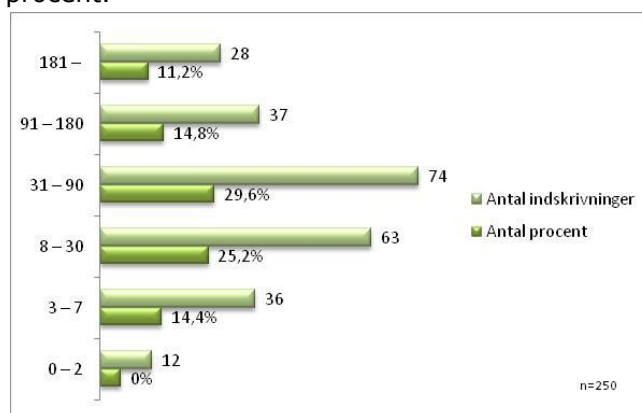
I forhold til kommunetilhørsforholdet, er der ubetydeligt udsving mellem 2013 og 2014. I Forsorgsafdelingen er 68,2 % af beboerne fra Aarhus Kommune, og 31,8 % er fra andre kommuner.



I Natherberget af 59,6 % Aarhus borgere, og lidt flere pladser nemlig 40,4 % benyttes af borgere fra andre kommuner. I udslusningboligerne er alle beboere fra Aarhus Kommune. Tallene har ikke ændret sig nævneværdigt mellem 2013/14.

#### Indskrivninger fordelt på antal dage - Østervang

Tabellen viser, hvor mange dage de enkelte indskrivninger repræsenterer i CPR numre og i procent.



Det er entydigt i brugerens og vores interesse, at borgerne opholder sig tilpas lang tid på Østervang. Hvad tilpas lang tid er, må nødvendigvis afgøres i den enkeltes sag, men meget korte indskrivninger har ingen effekt, ligesom meget lange indskrivninger ikke er ønskværdigt, fordi det typisk er udtryk for, at borgeren venter på et andet tilbud.

Vi kan konstatere, at langt den største del af indskrivningerne har en varighed mellem 30 og 180 dage. Vi ved, at jo længere tid man planmæssigt opholder sig på et forsorgshjem,

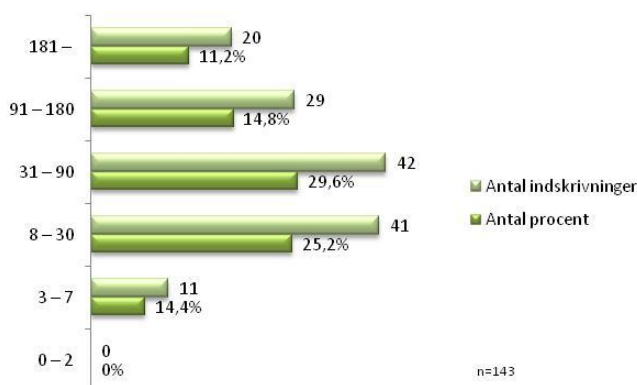


jo større vil tendensen være til at gennemføre et planmæssigt forløb.

Vi har derfor en interesse i at bringe antallet af meget korte indskrivninger ned, og vi kan her konstatere, at antallet af 'meget korte' indskrivninger, dvs. fra 0-2 dage og 'korte' indskrivninger, dvs. fra 3-7 dage, er lavt i forhold til de øvrige kategorier.

### Indskrivninger fordelt på antal dage - Tre Ege, KK

I 2014 repræsenterer indskrivningslængden mellem 31 og 90 dage den største gruppe, nemlig 29,4 %, svarende til 42 indskrivninger. Dernæst kommer indskrivninger mellem 8 og 30 dage, der andrager 28,7 %, svarende til 41 indskrivninger. Gruppen med indskrivninger mellem 91 og 180 dage beskriver de 20,3 % og 29 indskrivninger. Personer med ophold længere end 181 dage andrager 14 % og 20 personer.



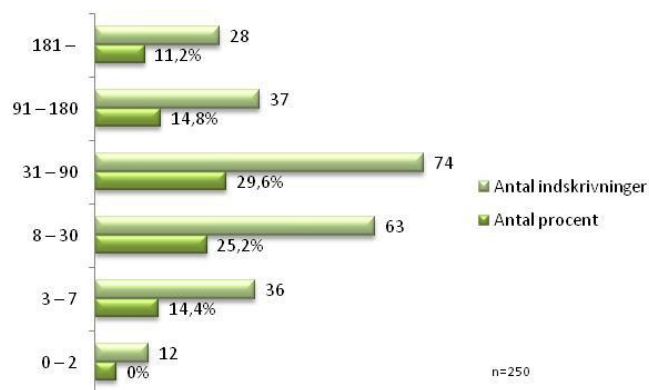
I gruppen med ophold mellem 3 og 7 dage findes 7,7 % svarende til 11 personer. Forskellen mellem tallene fra 2013 og 2014 består hovedsageligt i, at der er sket en lille forskydning i forhold til gruppen med indskrivninger mellem 31 og 180 dage, og gruppen med indskrivninger på mere end 181 dage. Konklusionen er, at der stadig er meget lange ophold på et forsorgstilbud, og det vidner om en vis "prop effekt" på grund af manglen på boliger i et brugbart prisniveau, og boliger med adækvat støtte til personen.

### Aldersfordeling - Østervang

Det kan konstateres, at langt den største aldersgruppe består af 40-59 årige med i alt

44,8 %. Dernæst kommer de 18-29 årige, hvilket er udtryk for en vis stigning, og derefter aldersgruppen 30-39 årige.

Vi kan konkludere, at langt den største gruppe er i alderen 30-59 år, og at det derfor fortsat er i den aldersgruppe, vi finder den største repræsentation af hjemløshed.



### Aldersfordeling Tre Ege, KK

På Forsorgsafdelingen er borgerne mellem 40 og 59 år den største gruppe, i lighed med 2013, man skal dog også bemærke, at det er det længste aldersspænd i opgørelsen. Gruppen mellem 30 og 39 år er den næststørste, gruppen af 18 til 29 årige er steget svagt fra 2013 til 2014, fra 21 personer til 29 personer. Stigningen er dog 25 %, af denne særligt sårbare gruppe. Gruppen af ældre fra 60 til 66 år findes repræsenteret i 2014, ligesom en enkelt lang indskrivning af en person over 67 år figurerer.

Aldersfordelingen på Natherberget viser ligeledes samstemmende tal for de midterste grupper, men her en forholdsvis stor stigning af unge mellem 18 og 29 år, 115 personer i 2013 til 177 personer i 2014. ligeledes er der en stigning i gruppen af ældre over 60 år, fra 10 personer i 2013, til 40 personer i 2014.

Stigning af unge på Natherberg- og Forsorgspladser er problematisk, da de unge hermed kan få deres gang på et forsorgstilbud, og kan anse dette for at være en løsning på en længere bane. Akut er det dog en bedre løsning, at de unge er på et Forsorgstilbud, hvor de kan støttes, end at de hærdes i byens gademiljø.

Det er bemærkelsesværdigt, at gruppen af ældre stiger. Vi har ingen forklaring på dette, og vil monitorere på, om tendensen er stigende. Herefter må afklares om der er en begrundelse for stigninger i netop denne gruppe.

### Afvisninger – Østervang

Som tidligere oplyst er det svært at få registreret alle afvisninger, idet ikke alle afviste opgiver information, der kan bruges. Vi ved heller ikke, hvorvidt borgeren har fået løst sit optagelsesproblem på en anden boform. 2014-tallet ligner i øvrigt 2013-tallet. Langt de fleste afvisninger sker på grund af pladsmangel og øvrige afvisninger primært fordi at borgeren for nyligt er blevet bortvist grundet vold og trusler om vold. Endelig sker der også afvisninger, når borgeren befinder sig uden for målgruppen.

### Afvisninger Tre Ege, KK

I 2014 har Tre Ege, KK registreret i alt 1192 afvisninger. Det høje antal fremkommer, da der dagligt afvises borgere, der har benyttet Natherberget, men ikke kan få en fast plads i Forsorgsafdelingen. På Forsorgsafdelingen alene afviste Tre Ege, KK 1035 personer i 2014, mod 842 personer i 2013. Det er en markant stigning på mere end 25 %.

I 2014 blev der afvist 157 personer til Natherberget. Det er ligeledes en markant stigning på 50 % fra 2013. Vi har ingen eksakt forklaring på denne stigning, men finder at det udtrykker et behov for en undersøgelse af, hvad dette dækker over. Både lokalt men også på landsplan, da registreringen af afvisninger er vanskeligt gennemskuelig her i Aarhus, men også på landsplan.

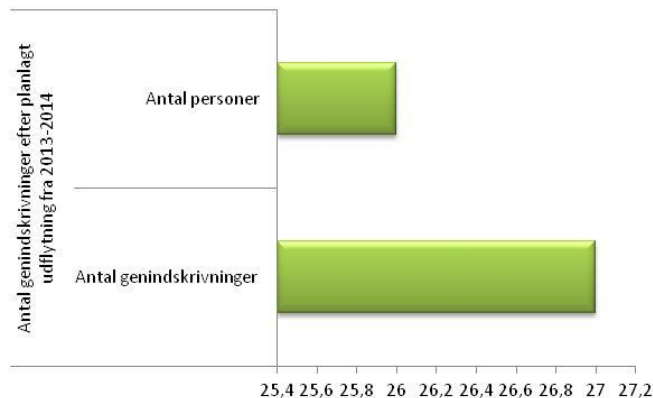
### Genindskrivninger – Østervang

Tabellen viser antallet af genindskrivninger efter planlagt udflytning i perioden fra 2013-2014, altså 2 år.

Regeringen har et 2020-mål, der oplyser, at antallet af genindskrivninger efter udflytning til egen bolig ikke må overstige 20%.

Vi kan med tabellen konstatere, at vi over en 2-årig periode har genindskrevet 26 personer

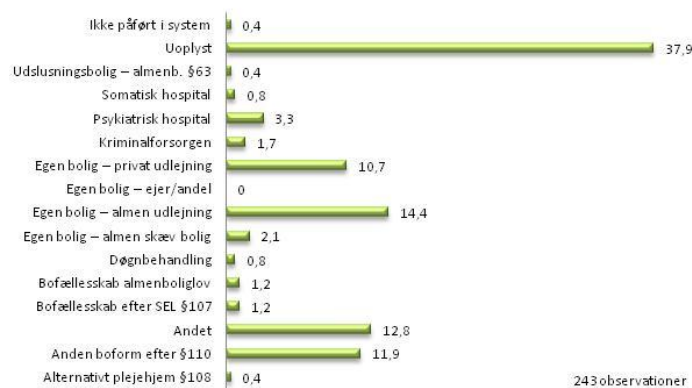
efter planlagt udflytning. Om planlagt udflytning har været udflytning til egen bolig viser tallene ikke. Denne tabel kan med fordel læses sammen med tabellen omkring udskrivninger nedenfor.



### Genindskrivninger – Tre Ege, KK

Ifølge de optegnelser Tre Ege har, er der genindskrevet 9 personer, efter disse har været planlagt udskrevet. Det er en stigning fra 2013 til 2014. Det er ikke muligt at måle på, om personer der i øvrigt er udskrevet fra Tre Ege, KK, er indskrevet andre steder i landet i 2014.

### Udskrivninger – Østervang



Tabellen oplyser, hvad borgerne er udskrevet til efter et ophold. Der i denne tabel en del bias. Det er bias, der opstår i indtastningen. Det drøftes på landsplan, hvordan boformerne sammen med Ankestyrelsen kan sikre, at disse data bliver betydeligt mere præcise. Som det fremgår, er der i 2014 foretaget 66 udskrivninger til en form for egen bolig og tælles bofællesskab efter Servicelovens § 107

eller § 108 boform med, er antallet 70 udskrivninger.

Hvis vi siger, at vi de seneste 2 år har haft 13 genindskrivninger i gennemsnit pr. år er antallet af genindskrivninger efter udflytning til egen bolig af den population, der flytter i egen bolig 18 %.

Renser vi for uflytninger til § 107 og § 108, er tallet 19,6%.

Det må umiddelbart siges at være tilfredsstillende. Regeringens 2020-mål er således allerede nået.

Årsagerne til genindskrivning på en boform belyses ikke i nærværende årsrapport og vi ved ikke, om borgere tager ophold på andre forsorgshjem.

### **Udskrivninger Tre Ege, KK**

Udskrivninger fra Natherberg andrager 707.

Tallet af udskrivninger til gaden i denne gruppe er steget fra 66 % til 77 %. Denne stigning skyldes ændret og mere korrekt registrering på tilbuddet. Udskrivninger fra Forsorgsafdelingen til gaden har ændret sig fra 25 % i

2013 til 36 % i 2014. Denne stigning kan skyldes, at der har været flere indskrivninger af kortere varighed, i øvrigt kendes forklaringen ikke. Udskrivning til familie og venner er dog faldet tilsvarende 10 % svarende til 7,1 % i 2014. Tallene for udskrivning til egen bolig i 2014 (inkl. Udslusningsboliger) er samlet set 31,3 % mod 26,3 i 2013. Tabellen fremstiller en udskillelse af de enkelte bolig- og støttetyper.

----

Som det er med alle data giver de anledning til en række nye spørgsmål. Vi er til enhver tid interesserede i at analysere så præcist som muligt og tilvejebringe fakta i forhold til de borgere, vi arbejder med henblik på at forbedre indsatsen for.

Hvis læsere af denne årsrapport ønsker andre eller yderligere information, står vi velvilligt til rådighed med yderligere oplysninger.

Jakob May, [jmay@aarhus.dk](mailto:jmay@aarhus.dk)

Jette Sølvhøj, [jetsoe@aarhus.dk](mailto:jetsoe@aarhus.dk)